

2018/3/30

「麻雀 闘牌コロシウム」終了に伴う紋晶石の未使用残高の払戻しに関するお知らせ

2018年1月31日にご案内申し上げました通り「麻雀 闘牌コロシウム」は2018年3月30日12:00をもってサービスを終了させて頂きました。これに伴い有償購入分の「紋晶石 (Android版)」「紋晶石 (iOS版)」の払戻しを致します。

【注意事項】

- ・ 払戻し対象は有償購入分の「紋晶石 (Android版)」「紋晶石 (iOS版)」のみであり、無償配布分の「紋晶石 (Android版)」「紋晶石 (iOS版)」は払戻し対象外です。
- ・ 払戻し手続きが完了するまで「麻雀 闘牌コロシウム」は、アンインストールしないで下さい。
- ・ 申出内容に虚偽や不備がある場合は、払戻しを致しかねますので予めご了承下さい。

■払戻しを行う「紋晶石」の発行者
一確有限会社

■払戻しの申出期間
2018年3月30日(金)13時～2018年5月30日(水)15時
※期間内にお申出がない場合は、払戻しを受けられなくなりますのでご注意ください。

■払戻しの申出方法
紋晶石未使用残高の「有償購入分」を所持しているお客様が対象となります。
払戻しをご希望されるお客様は、アプリ内のお問い合わせフォームからお手続き頂きます。

<お手続きの流れ>

◎アプリ内の【払戻しに関するお知らせ】から「問合せ」を選択してメールを送信して下さい。このとき、本文は、編集しないようにして下さい。

↓

◎7日以内に、ご送信頂いたメールアドレス宛てに払戻しお手続きのご案内が届きます。

↓

◎ご案内のメールに記載されている内容をご確認のうえ、振込送金をご希望される日本国内銀行口座情報を入力しご返信下さい。

↓

◎上記お手続きの完了後、1か月以内にお客様の口座へ振込送金がなされます。

【注意事項】

- ・ ドメイン指定受信やURL付きメール受信拒否など、受信拒否の設定をされているお客様は、メールが受信される設定に変更をお願い致します。
- ・ 払戻しお手続きのご案内のメールに記載されている「受取期限」までに銀行口座情報のご返信を完了して下さい。※受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますので、ご注意ください。
- ・ 何らかの理由でご登録頂いたメールアドレスがご利用できなくなる場合、下記のお問合せ先までご連絡下さい。
- ・ お手続きにてご連絡頂いた内容は、本払戻しにのみ利用し、当社のプライバシーポリシー (<http://ichikaku.com/privacypolicy/>) に従って管理致します。

■払戻しの方法
お申し出の内容に基づき、お客様の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施致します。なお、振込手数料は、当社にて負担致します。

■払戻しに関するお問合せ先：
support_haicolo@ichikaku.com