

未使用の「竜鱗（有料）」の払戻しについて

『ワールド エンド エクリプス』をご愛顧いただき、誠にありがとうございました。

平成28年10月6日の『ワールド エンド エクリプス』サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「竜鱗（有料）」をお客様へ払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社セガゲームス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

平成28年10月6日までにご利用いただけなかった「竜鱗（有料）」

■払戻し申出期間

平成28年10月7日15時から平成29年1月9日15時まで

※この払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、当該払戻し手続から除斥されます。

■払戻し申出方法

『ワールド エンド エクリプス』ゲーム内から専用フォームにログイン後、お客様の登録情報及び残高額を表示後、次のページで口座情報入力フォームが表示されますので、銀行名、支店コード、支店名、預金種別、口座番号、口座名義、氏名、メールアドレス、電話番号を正確に入力し、払戻し手続き確認ボタンを押下してください。

口座情報確認内容ページを確認の上、払戻しを申請するボタンを押下してください（申出）。確認次第、お客様のゲーム内データから「竜鱗（有料）」の情報を削除いたします。

■払戻しの方法

申出いただいた内容を確認の上、お客様ご指定の日本国内銀行口座に相当額を振込みいたします。

払戻しの対象は、「竜鱗（有料）」を円換算した全額となります（1竜鱗（有料）＝5円換算。）

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料は弊社にて負担します。

■本件の関連告知とお問い合わせ

関連告知は公式サイト (<https://wee.sega-online.jp/>) をご覧ください。

なお、お問い合わせは、同サイトのサポートフォーム (URL : <https://wee.sega-online.jp/support/inquiry/>) よりご連絡願います。

■注意事項

- ・払戻しのお手続きは、ご申請の受付から半月程かかります。
- ・「竜鱗 (有料)」以外の既に購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続の対象外です。ご了承ください。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・払戻しを申請するボタンを押された時点で、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとしします。
- ・登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

平成28年10月6日

東京都大田区羽田一丁目2番12号
株式会社セガゲームス