

タイトル:

「Age of Empires: World Domination」 サービス終了に伴う未使用「Gem」及び「Goblet」の払戻しに関するお知らせ

本文:

平成 28 年 11 月 30 日 15 時 00 分

「Age of Empires: World Domination」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の下表に記載するそれぞれの Gem 及び Goblet (以下、総称して「Gem」及び「Goblet」といいます) (※) を未使用のまま保有するお客様へ払戻しをいたします。

Bag of Gems (Age of Empires: World Domination)
Pot of Gems (Age of Empires: World Domination)
Box of Gems (Age of Empires: World Domination)
Crate of Gems (Age of Empires: World Domination)
Chest of Gems (Age of Empires: World Domination)
GOBLET (Age of Empires: World Domination)
5 Star Lv.20 Goblet (Age of Empires: World Domination)
4 Star or above Lv.10 Goblet (Age of Empires: World Domination)

※これらの払戻しの対象となる「Gem」及び「Goblet」は、お客様がご購入された有償発行分のみとなりますので、ご了承ください。

払戻しをご希望のお客様は、以下の『未使用「Gem」及び「Goblet」の払戻しにつきまして』をご確認いただき、お手続きをお願い申し上げます。

【未使用「Gem」及び「Goblet」の払戻しにつきまして】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

KLab 株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「Bag of Gems」 (Age of Empires: World Domination)

「Pot of Gems」 (Age of Empires: World Domination)

「Box of Gems」 (Age of Empires: World Domination)

「Crate of Gems」 (Age of Empires: World Domination)

「Chest of Gems」 (Age of Empires: World Domination)

「GOBLET」 (Age of Empires: World Domination)

「5 Star Lv.20 Goblet」 (Age of Empires: World Domination)

「4 Star or above Lv.10 Goblet」 (Age of Empires: World Domination)

■払戻しの申出の方法

「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、払戻しフォームが表示されますので、当該フォームに必要事項を入力の上、送信をお願いいたします。

必要事項：

・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義、別の方の口座名義を指定する場合は本人との続柄）

・ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

#### ■ 払戻し申出期間

平成 28 年 11 月 30 日（水）15 時 00 分から平成 29 年 1 月 31 日（火）15 時 00 分まで  
当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

#### ■ 払戻しの方法

上記の「払戻しフォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「Gem」及び「Goblet」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。当該振込は、払戻し申出期間終了から 3 週間後を目安として行われる予定です。なお、当該振込にかかる手数料は当社が負担いたします。

#### ■ 払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都港区六本木六丁目 10 番 1 号

KLab 株式会社

info-refund@klab.com

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次ご回答いたします。

長い間「Age of Empires: World Domination」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご利用いただきますよう、お願い申し上げます。