

2016年11月30日

LINE GAME、一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

LINE 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:出澤 剛)は、同社が運営する無料通話・無料メールスマートフォンアプリ「LINE(ライン)」<http://linecorp.com>にて提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて、11月30日(水)15:00をもちましてサービス提供を終了いたしましたのでお知らせします。

LINE GAME では、より成長が加速しているタイトルへ資源を集中させることによって、グローバルゲームプラットフォームとしてのさらなる飛躍を目指します。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAME では今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一層の向上に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

終了ゲームタイトルおよび払戻し対象となる前払式支払手段(有料ポイント)については、下記の通りです。

■終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段(有料ポイント)の種類

2016年11月30日15時00分までにご利用頂けなかった対象の前払式支払手段の未使用残高を払戻しいたします。

終了ゲームタイトル	払戻し対象の前払式支払手段 (有料ポイント)
LINE 勇者コレクター	勇コイン
LINE 釣り★マス	スター
LINE 釣り★マス	ゴールド
LINE ドリームガーデン	マーブル
LINE ドリームガーデン	コイン
LINE リラックマころろんパズル	ルビー
LINE リラックマころろんパズル	コイン
LINE ウパルサガ	宝石
LINE ウパルサガ	manaボール
LINE タワーライジング	ジェム
LINE 悪魔と恋する10日間	ダイヤモンド
LINE ウィンドソウル	ルビー
LINE ウィンドソウル	ゴールド
LINE 三国志ブレイブ	宝玉
LINE アルカノイドVSインベーダー	クリスタル
LINE アルカノイドVSインベーダー	メダル

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINE 株式会社

■払戻しのお申出の方法

- ①払戻し申請フォーム(<https://refund.line.me/>)へアクセスし、LINE で登録したアカウント情報(メールアドレス)とパスワードを入力してログインしてください。
※払戻し申請フォームは、PC 版(フルブラウザ)に対応しておりますので、スマートフォンからアクセスするとフォームが崩れる可能性があります。
- ②払戻しをご希望のゲームタイトルをプルダウンで選択し、残高をご確認ください。
- ③振込口座情報を入力し、送信して下さい。(払戻金額がゼロ円の場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません)

※ゲストログインユーザーの方へ

上記「払戻し申請フォーム」は LINE ログインされている方のみが対象となります。

ゲストログインでプレイされていた方は、下記「ゲーム外お問い合わせフォーム」から当該ゲームタイトルにつき払戻し希望の旨をお伝えいただいた後、当社が指定するメールアドレス宛に、上記②及び③にかかる情報をお客様からメールでご連絡いただきます。

▼ゲーム外お問い合わせフォーム

<https://lg-cs.line.me/fm/public/inquiry/index>

■払戻し申出期間

2016年12月15日(木)15時00分から2017年2月20日(月)15時00分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

弊社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段の残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ窓口

LINE 株式会社(東京都渋谷区渋谷 2-21-1 渋谷ヒカリエ 27 階)の [お問い合わせフォーム](https://contact.line.me/) (<https://contact.line.me/>)からお問い合わせください。

■注意事項

- ・払戻し処理は、払戻し申出期間終了後(2017年2月27日(月)以降)に、順次行います。
- ・既にご送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信して下さい。その場合、払戻金は、最後に申請を頂いた口座へお振込みいたします。

以上