

2016年12月16日

[アプリ] スマートフォン向け『ギタドラ GuitarFreaks & DrumMania』終了に伴う「ミュージックキー」「有償ギタドロップ」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2016年12月15日（木）14:00 を持ちまして、本サービスを終了させていただきました。
つきましては、2016年12月16日（金）10:00 より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の「ミュージックキー」「有償ギタドロップ」残高の払戻しをいたします。

発行者の商号
株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2016年12月15日（木）14:00 までにご利用いただけなかった「ミュージックキー」「有償ギタドロップ」の未使用残高

払戻しのお申し出方法
下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、画面に表示される「プレイヤーID」「セキュリティキー」を確認する。
2. 「払戻し受付専用サイト」(<https://p.eagate.573.jp/game/gfdm/app/inquiry.html>) にアクセスし、「プレイヤーID」「セキュリティキー」を入力し、「次へ」を選択する
3. 未使用のミュージックキー、有償ギタドロップを所有している場合は、「お問い合わせフォーム」が表示されます。
4. 表示された「お問い合わせフォーム」より必要事項（プレイヤー名）を記入してお問い合わせいただくことにより、お申し出となります。
5. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付の URL が記載されたメールを送信させていただきます。
6. 受信メールに記載された URL へアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力の上、送信をお願いいたします。
※リファレンス番号：URL 送付時のメール内へ記載しております。
※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

払戻し受付期間
2016年12月16日（金）10:00 から、2017年3月31日（金）9:59 まで
※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で未使用のミュージックキー、残有償ギタドロップ相当額を振込みいたします（※）。
※ 振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先
東京都港区赤坂9丁目7番2号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル **0570-086-573**

ナビダイヤルを利用できない方:**03-5771-0517**

平日:10:00～18:00 (休み:土日祝日)