

2016年12月21日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

サービス開始より、たくさんのお客さまにご愛顧頂きましたが、2016年12月21日(水)10時30分をもちまして「君の秘密にドラマなキスを」、「源氏物語～男女逆転恋唄～」のサービスを終了いたしました。今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、未使用の「ダイヤ」「コイン」「金」を、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「ダイヤ」(iOS用)、「ダイヤ」(Android用)、「コイン」(iOS用)、「コイン」(Android用)、「金」(iOS用)、「金」(Android用)

■払戻しの対象となる前払式支払手段

2016年12月21日(水)10時30分までにご利用いただけなかった有償分の「ダイヤ」(iOS用)、「ダイヤ」(Android用)、「コイン」(iOS用)、「コイン」(Android用)、「金」(iOS用)、「金」(Android用)

■払戻しのお申出の方法

2016年12月21日(水)10:30より 払戻しの申請フォームが公開されます。

申請フォームより、「ダイヤ」(iOS用)、「ダイヤ」(Android用)、「コイン」(iOS用)、「コイン」(Android用)、「金」(iOS用)、「金」(Android用)の払戻しを希望する旨及び本人を識別する情報(対象となるゲームタイトル、ゲーム内ID、ゲーム上の名前、対象となる前払式支払手段の残高数等)をご記入のうえ送信してください。ご本人確認後、弊社より、氏名、電話番号、口座番号、口座名義等の払戻しに必要な情報項目をメールにてご案内いたします。ご記入のうえ、弊社にご返信ください。

必要事項についての詳細は[こちら](#)をご確認下さい。

払戻しの申請フォームについては[こちら](#)をご確認ください。

■払戻申出期間

2016年12月21日(水)10時30分から2017年2月28日(火)10時00まで

※この払戻申出期間内に申出をされない前払式支払手段の保有者は、当該払戻手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円にて対象となる前払式支払手段残高の円相当額をお振込みいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

お問い合わせ窓口

お問い合わせフォーム(https://www.anipani.jp/inquiry/input.nhn?alias=anipani_anipani)

〒105-6322 東京都港区虎ノ門一丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー22階
NHN PlayArt 株式会社

以上