

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「ONE PIECE DANCE BATTLE」ですが、平成28年12月20日をもってサービスを終了させていただきました。  
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、  
当該サービスにおける有償未使用通貨(海賊コイン)の払戻しを行いますので、  
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android端末向けアプリケーション「ONE PIECE DANCE BATTLE」用有償ゲーム内通貨「海賊コイン」

■払戻し申出期間  
平成28年12月21日12:00～平成29年3月21日12:00まで  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法  
以下の手順にてお申し出ください。  
(1)下部に記載の[有償未使用海賊コイン払戻し窓口]URL先の「メール送信」にて、空メールを送信  
(2)上記メールへの返信として、自動的にお客様のアドレス宛にURLが記載されたメールを送信  
(3)受信したメールに記載されたURLへアクセス  
※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文にURLがあるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。  
「net.bandai.co.jp」、「crais.channel.or.jp」のドメイン解除、及び、URL付きメール受信拒否解除をお願い致します。  
上記設定を行っても届かない場合は、PCのメールアドレス(gmail等)より空メールの送信をお試しください。  
(4)ページ内にて、プレイヤー名、プレイヤーID、お問い合わせID、ご氏名、送付先(郵便番号/ご住所)、電話番号を記入して送信後、申出受付と致します。  
※プレイヤー名、プレイヤーID、お問い合わせID(以下「払戻し申出情報」といいます。)は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。  
※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。  
※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。  
※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。  
ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。  
※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■払戻しの方法  
ご本人確認および有償未使用残高の確認が完了した後、「現金書留」により払戻し致します。  
※払戻しに要する送料は弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期  
平成28年12月21日以降となります。  
※払戻しお申出情報の内容とおお客様の当該サービスご利用データとの照合を行い、月末までの受付分を翌月末までに払戻し対応致します。

■お問い合わせ先  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント  
バンダイナムコエンターテインメント サポートセンター  
連絡先:03-6744-4916  
※お電話でのお問い合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。  
※受付時間:11時-17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)  
または(資金決済払戻し)メール問合せ先(shinkessai\_support@net.bandai.co.jp)

平成28年12月20日  
東京都港区芝5丁目37番8号  
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

「ONE PIECE DANCE BATTLE」[有償未使用海賊コイン払戻し窓口]URL  
(<https://bncrssup.channel.or.jp/Remedies/index/3AJs>)