

<<公式サイト掲載文面>>

「サモンレボルシア」サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

「サモンレボルシア」サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、お客様が保有されている有償・未使用の「光魔石」について、払戻しの手続きを実施致します。

お手数をおかけしますが、払戻しをご希望のお客様は、下記掲載事項をご確認の上、払戻しのご申請をお願い申し上げます。

<「サモンレボルシア」 払戻し概要>

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社NTTドコモ

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2017年1月19日（木）11時のサービス終了時点までにご利用いただけなかった「サモンレボルシア」専用通貨「光魔石」の有償・未使用残高。

■ 払戻しの申出期間

2017年1月20日（金）11時から2017年4月20日（金）15時まで。

※当該申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しの申出方法

① アプリを起動いただき、表示されるページに掲載されている払戻し概要およびプライバシーポリシーをご確認いただいた上で、ページ下部の払戻し申請ボタンをタップ。

② 「払戻し申請サイト」にて必要事項(氏名・メールアドレス・振込先口座情報等)を入力して送信。

※払戻し金額は、アプリ上に表示される「返金予定金額」をご確認ください。

■ 払戻しの方法

払戻しについては、ご指定いただいた銀行口座への現金振込みにて実施させていただきます。払込み時期については、ご申請より60日以内の実施を予定しております。

※振込みに関する手数料は当社にて負担致します。

■ 注意事項

- ・ 払戻しの対象は、ご購入いただいた有償光魔石の未使用分となります。購入時の増量分やイベント報酬等で無料配布された光魔石は払戻しの対象とはなりません。
- ・ 払戻しの申請は本アプリより行っていただく必要がございます。払戻しをご希望の場合は、アプリを削除なさないようお願い致します。
- ・ ご申請の内容によっては、確認に時間がかかる場合がございます。その場合、払戻しの時期についてもお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ ご申請内容に、虚偽の記載や不備があった場合は、払戻しができなくなる場合がございます。
- ・ 払戻しのご申請の前に必ずプライバシーポリシーをご確認いただき、内容について同意の上でお手続きを行っていただくようお願い致します。
- ・ ご申請に関して、当社よりメールを送信させていただく場合がございますので、「@s1.nttdocomo.com」および「@docomo-de.net」のドメインからのメールを受け取れるように設定をお願い致します。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記のメールアドレスまでご連絡をよろしくお願い致します。

refund.summon.tg@s1.nttdocomo.com