
【重要】払戻しに関するお知らせ

2017年1月23日（月）15:00をもちましてアプリゲーム『真・三國無双 SLASH』のサービスは終了いたしました。

2017年1月23日（月）15:00の時点で「コイン（購入分）またはSLASHコイン（購入分）」をお持ちだったお客様に対しては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『プレイヤーID』が必要となります。
『プレイヤーID』および「コイン（購入分）またはSLASHコイン（購入分）」の個数は『真・三國無双 SLASH』のタイトル画面から確認することができます。

※払戻し対象は有償購入分の「コイン（購入分）またはSLASHコイン（購入分）」のみであり、
無償配布分の「コインまたはSLASHコイン」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻し致しかねます。

【払戻しの詳細】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者
株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
Android/iOS版 『真・三國無双 SLASH』ゲーム内通貨「コイン（Android版/購入分）」、および「SLASHコイン（iOS版/購入分）」

■払戻しの受付期間

2017年1月24日（火）15:00～2017年4月24日（月）15:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2~3週間程度かかります。）

申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は弊社が負担します。

■払戻し対象のお客様

2016年12月26日(月)15:00以前にアプリゲーム『真・三國無双 SLASH』にて「コイン（購入分）またはSLASHコイン（購入分）」を購入されたが、2017年1月23日(月)15:00のサービス終了時点で未使用残高があるお客様

■払戻しお手続きについて

1. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、公式サイトより【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・ アプリゲーム『真・三國無双 SLASH』をプレイしていた『プレイヤーID』
- ・ アプリゲーム『真・三國無双 SLASH』の『払い戻しコード』

※払戻しフォームは2017年1月24日(火)15:00以降から受付開始となります。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※「SLASHコイン」はiOS版でのコインの呼称です

2. 弊社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、払戻しのための情報（氏名・メールアドレス・払い戻しコード・プレイヤーID・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「コイン（購入分）またはSLASHコイン（購入分）」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場

合がございます。

予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町 1 丁目 18 番 12 号