

【レジェンド オブ キングダム】ゲームサービス終了と返金に関するお知らせ
(掲載:2017/01/26)

「レジェンド オブ キングダム」につきましては、2017年1月25日(水)11:00をもちまして、ゲームサービスを終了いたしました。

長い間ご利用いただき、誠にありがとうございました。

ゲームサービス終了に伴い、未使用となった有償分のクリスタルに関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。

詳細は下記をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号:

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類:

「レジェンド オブ キングダム」(Android、iOS)の有償ポイント「クリスタル」

■払戻しの申出ができる期間:

2017年1月26日(木)13:00~2017年4月10日(月)13:00まで

※上記期間内に申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの申出の方法

1. こちらの「[返金受付フォーム](#)」から、必要事項(ユーザーID、サポートID、メールアドレス、生年月日)をご記入のうえ、送信してください。

※「ユーザーID」と「サポートID」が不明な場合、上記専用フォームから申込みをすることができません。

※申込み方法についてご不明な場合は、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

2. ご記入いただいたメールアドレス宛てに、後日、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」が受信できるよう設定を変更してください。

※URL 付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールの送信までに、2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

※案内メールが届かない場合には、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

3. 払戻しに関する注意事項をご確認のうえ、案内メールに記載されている URL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

4. 受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法(銀行振込/ローソン受取)を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

〈銀行振込の場合〉

認証キー(生年月日)、口座名義人、銀行・支店名・口座種別、口座番号を登録いただくことで、指定の口座へ翌金融機関営業日までに振込いたします。

〈ローソン店舗受取の場合〉※1万円未満の場合のみ

Loppi(店頭端末)で【受付番号】または専用のバーコードをバーコードリーダーとかざし、認証キーを入力します。入力後に発行される申込券をレジへお持ちいただくことで、現金をお受け取りいただけます。

※受取方法の詳細は、払戻し手続きページ内の案内をご確認ください。

※メールに記載の受取期限を過ぎると、受取り手続きが出来なくなります。必ず「受取期限」内にお手続きください。

※受取期限を経過した場合には、下記お問い合わせ窓口へお問い合わせください。

■払戻しの方法

払戻しは、株式会社イーコンテキストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で、指定いただいた日本国内の銀行口座への振込、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■本件に関する問い合わせ

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

レジェンド オブ キングダムお問い合わせ窓口

URL: <http://lok.gungho.jp/member/support/>