

★「スクールスタードリーム！」サービス終了のお知らせ★

2015年12月15日より株式会社KADOKAWAが提供しておりました「スクールスタードリーム！」は、2017年2月1日をもってサービスを終了いたします。

「スクールスタードリーム！」は、株式会社B B Bへ運営を移管し、Android・iOSアプリ「スクールスタードリーム～カミオシ！～」にリニューアルいたします。

「スタークリスタル」の未使用残高の払戻しについて

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条1項の規定に基づき、以下の内容にて、未使用のゲーム内通貨「スタークリスタル（有償分、及び、2015年12月25日に「2015クリスマスプレゼント！」として配布した分）」について、払戻しを実施させていただきます。

■ 払戻しを行う前払式支払発行者の商号
株式会社KADOKAWA

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
スタークリスタル（有償取得分、及び、2015年12月25日に「2015クリスマスプレゼント！」として配布した分、かつ未使用分に限る）

■ 払戻し申出期間
2017年2月1日（水）0:00～2017年4月30日（日）23:59
※上記期間内に、払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻し申出の方法（ご注意：お申出の受け付けは、2月1日（水）0:00からになります。）

1. 旧「スクールスタードリーム！」を起動してください。
※アプリを削除された方、または、画面右上のVer番号の下にID番号が表示されていない場合は、下記の【認証コードが表示されない場合】をご覧ください。
2. 画面をタップして次の画面へ進んでください。
3. 「スクールスタードリーム！の終了のお知らせ」、「認証コード」等がウインドウ内に表示され、画面右上にID番号が表示されていることを確認してください。
4. 画面をキャプチャして保存して下さい。（画面のキャプチャ方法は、端末の説明書にてご確認をお願いいたします。）
5. アプリを終了して、メールソフトを起動し、タイトルを「返金申出」として、前手順で保存した画面データを添付し、下記アドレス宛て送付してください。

返金申出先メールアドレス：eb-schoolstardream-cs@ml.kadokawa.jp

【認証コードが表示されない場合】

ユーザーIDと引き継ぎコードをメール本文に記入の上、タイトルを「返金申出」として、上記、返金申出先メールアドレスにお送り下さい。

（情報が不足している場合は、返金対応できかねる場合がございます。）

6. その後、旧「スクールスタードリーム！運営事務局」より受付完了のメールが送られます。
7. 受付完了のメールの受領をもって、お申出が完了したことになります。お申出後、3日以内にお申出受領のメール連絡が無い場合は、下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

※メール内の情報で、お客様のアカウント確認を行いますので、記載内容に間違いがございますと、返金の対応が遅れる場合や、できなくなる場合がございますので、十分ご注意ください。

※払戻しの申請につきましては、受付期間内の各月末にお申出を締め切り、内容を確認後、払戻し手続きの記載されたご案内メールをお送りいたします。お申出から手続き完了まで最長2カ月程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■ 払戻しに関するお問い合わせ先
旧「スクールスタードリーム！」カスタマーサポート
eb-schoolstardream-cs@ml.kadokawa.jp

- ・お申出された内容について、アカウントの確認が完了いたしましたらメールにて、「払戻し手続きのご案内」をお送りさせていただきます。
- ・メールに記載された内容に沿って、ご希望の銀行口座へのお振込み、または、コンビニエンスストア「ローソン」での払出しにて、払戻しの受取りを行っていただきます。

※払戻しの送金手続きにつきましては、金融庁管轄の資金移動業者であるイーコンテキスト社（登録番号：関東財務局長第00030号）の「CASH POST」サービスを利用します。

■ご注意点

- ・払戻しが完了するまで、アプリを削除しないでください。
- ・払戻しの手続きにおきまして、お客様のゲーム内ユーザーID（9ケタの数字）を入力していただく手順がございます。（ゲームのタイトル画面で、右上に表示されているID、または、引き継ぎの際にメモされたIDです。）
- ・お手続きの際に、情報が不足している場合、または、申告頂いたユーザーID、引き継ぎコードに誤りがある場合などにつきましては、払戻しの対応をいたしかねる場合がございます。
- ・払戻し手続きにつきましては、メールでのご連絡となります。つきましては、お手数をおかけしますが、「ml.kadokawa.jp」及び、「schoolstardream.info」のドメイン名につきまして受信制限の解除をお願いします。ml.kadokawa.jpドメインは、お問い合わせのやり取りで使用いたします。schoolstardream.infoドメインは、払戻し手続きの各種お知らせに使用いたします。

- ・払戻し手続きのご連絡メールにおきましては、メール内にお客様ごとの専用URLの記載が含まれます。「URLを含むメールの受信制限」を設定されておりますと、受信できない可能性があります。払戻しが完了するまで、解除をお願いいたします。

平成29年1月25日

東京都千代田区富士見2-13-3 株式会社KADOKAWA

HarvesT公式HP | プライバシーポリシー | お問い合わせ

※「予約トップ10」は株式会社アドウェイズが運営する、新作アプリの事前予約ができるサービスです。「予約トップ10」に関するお問い合わせは以下のサポートページをご確認ください。

「予約トップ10」サポートページ

©KADOKAWA CORPORATION 2015 ©HarvesT/BBB Corporation

※当サイト（当サイトを構成するテキスト・画像・音声・動画等を含みます）の著作権、商標権及びその他すべての知的財産権は、弊社又はその他の権利者に帰属します。弊社又は権利者から適正な許諾を得ることなく、当サイトの全部又は一部を複製、出版、上映、レンタル、販売、頒布、展示、公衆送信（自動公衆送信可能化を含みます）等することは、法律により禁じられています。 ※画像は全て開発中のものです。