

<<公式サイト掲載文面>>

「Heaven×Inferno」サービス終了に伴う払戻しのお知らせ

「Heaven×Inferno」サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、お客様が保有されている有償・未使用の専用通貨「オーブ」について、払戻しの手続きを実施致します。

お手数料をおかけしますが、払戻しをご希望のお客様は、下記掲載事項をご確認の上、払戻しのお申出をお願い申し上げます。

<払戻し概要>

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社NTTドコモ

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
「Heaven×Inferno」専用通貨「オーブ」（以下「オーブ」といいます）のうち、お客様に有償でご購入いただき、かつ2017年1月31日（木）15時のサービス終了時点までにご利用いただけなかった未使用残高。

■ 払戻しの申出期間
2017年2月1日（水）11時00分から2017年5月8日（月）15時00分まで。
※上記申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

■ 払戻しの申出方法
以下の手続きにより払戻しをお申出ください。
① 払戻し概要および本アプリ内のプライバシーポリシーをご確認いただいた上で、ページ下部の払戻し申請ボタンをタップ。
② 「払戻し申請サイト」にて必要事項(氏名・メールアドレス・振込先口座情報等)を入力して送信。
※払戻し金額は、下記の「返金予定金額」をご確認ください。

■ 払戻しの方法
払戻しについては、ご指定いただいた銀行口座への現金振込みにて実施させていただきます。払戻し時期については、お申出より60日以内の実施を予定しております。

※振込みに関する手数料は当社にて負担致します。

■ 注意事項

- ・ 払戻しの対象は、オーブのうち、お客様に有償でご購入いただき、かつサービス終了時点で未使用の分に限りです。購入時の無償増量分やイベント報酬等で無料配布されたオーブは払戻しの対象とはなりません。
- ・ 払戻しのお申出は本アプリより行っていただく必要がございます。払戻しをご希望の場合は、本アプリを削除なさらないようお願い致します。
- ・ お申出の内容によっては、確認に時間がかかる場合がございます。その場合、払戻しの時期についてもお時間をいただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ お申出内容に、虚偽の記載や不備があった場合は、払戻しができなくなる場合がございます。
- ・ 払戻しのお申出の前に必ずプライバシーポリシーをご確認いただき、内容について同意の上でお手続きを行っていただくようお願い致します。
- ・ お申出に関して、当社よりメールを送信させていただく場合がございますので、「@s1.nttdocomo.com」および「@docomo-de.net」のドメインからのメールを受け取れるように設定をお願い致します。

■ 払戻しに関する問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記のメールアドレスまでご連絡をよろしくお願い致します。

refund.heaveninferno.km@s1.nttdocomo.com