

【重要】Gold 払い戻しに関するお知らせ (2/16)

『EMPIRE IN THE STORM』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「Gold」を保有しているお客様に払い戻しをいたします。

払い戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

- ・払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

- ・払い戻しに係る前払式支払手段の種類

Gold(※)

※有償発行分に限る

- ・払い戻しの申し出ができる期間

平成 29 年 2 月 16 日 0 時 00 分より平成 29 年 9 月 15 日 23 時 59 分まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払い戻し手続きから除外されます。

- ・申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 『EMPIRE IN THE STORM』を起動。
2. タイトル画面の「返金フォームに遷移しますか?」というダイアログで、「はい」をタップ。
3. 表示された[お問い合わせフォーム]よりご連絡用メールアドレス、銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)をご入力後、送信。

- ・払い戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

- ・問い合わせ先 URL

<http://sqex.to/Zrk>

- ・平成 29 年 2 月 16 日

東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号

株式会社スクウェア・エニックス