

## 払戻しに関するお知らせ

「弱虫ペダル ぷちっとレーサーズ」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき、下記の要領にて払戻しを致します。

### 【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

フリー株式会社

### 【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

「ゴールドコイン」（有償のみ）

### 【払戻しの申出期間】

平成 29 年 3 月 7 日 17 時～平成 29 年 6 月 30 日 14 時迄

※当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### 【払戻しの申出の方法】

下記手順にてお申し出ください。

- ①各アプリケーションを起動。
- ②「お知らせ」ページ「返金はこちら」のボタンを押す。
- ③表示されたフォームに必要事項（メールアドレス、支払口座情報等）を記入します。
- ④すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押す。
- ⑤内容確認画面にて「申し込む」のボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

※お客様の「払戻し申出情報（「検索用 ID）」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。

また、申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリ内の「お問い合わせ」から行っていただきますので、払戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようご注意ください。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

### 【払戻しの方法】

ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨数等の確認が完了した後、銀行振込の方法により払戻しいたします。※払戻しに要する費用（手数料等）は弊社にて負担いたします。

### 【問合せ先】

フリー株式会社 ユーザーサポート

[pedal\\_support@furyu.jp](mailto:pedal_support@furyu.jp)

平成 29 年 2 月 28 日

東京都渋谷区鶯谷町 2 番 3 号 フリー株式会社