

『プロ野球タクティクス』サービス終了に伴う『ダイヤ』の払戻し

この度、『プロ野球タクティクス』サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段の残高につき以下のとおり払戻しを実施いたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
株式会社 gloops

払戻しに係る前払式支払手段の種類
『プロ野球タクティクス』内専用通貨 『ダイヤ』
※未使用残高（有償発行分のみ）

払戻しの申出期間：2017年2月28日（火）15時～2017年4月30日（日）15時
この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外され、払戻しお手続きの対象外となります。

払戻し申出の方法

下記の手順にて、払戻し手続を行ってください。

1. 当社のウェブサイトアクセスし、「『プロ野球タクティクス』サービス終了に伴う『ダイヤ』の払戻しについて」をクリックします。
2. 払戻し手続における注意事項および、「[個人情報保護方針](#)」をご確認ください。

【注意事項】

- ・ドメイン指定受信を設定されている方は、「@gloops.com」のドメイン解除をお願い致します。
- ・払戻し対象は有償購入分の『ダイヤ』のみであり、無償配布分の『ダイヤ』は払戻し対象外です。
- ・払戻し手続が完了するまで『プロ野球タクティクス』はアンインストールをしないでください。
- ・申請内容に虚偽や不備がある場合は払戻しをいたしかねます。

3. 上記に同意の上、払戻しの申出を行う「上記に同意の上、払戻しの申出を行うボタン」をクリックします。

4. メーラーにて表示されるメール「【払戻し対応】プロ野球タクティクス」よりメールにてお申出をします。（申出受付）

※ 払戻し申出期間中のお問い合わせは、こちらのメールフォームおよび表示される送信アドレス（app-refund+protac@gloops.com）からも可能です。

その場合は下記の項目を入力の上、送信をお願い致します。

また、返金対応に際し、お客様の情報を確認させていただくため、※のつく情報を3つ以上ご記載の上お送りいただけますと、スムーズにお客様の情報を特定できます。

【ユーザー情報】

※ユーザーID

※チーム名

※インストール日

※アカウント連携時に使用した SNS の名称およびメールアドレス

※最終ログイン日時

※所持ダイヤ数(無償、有償の合計)

※過去のダイヤ購入明細画像

- ・お気に入りの球団名(チュートリアルで選択した球団名)
- ・代表選手名
- ・チーム施設 Lv
- ・フレンド登録していたユーザーの「チーム名」(2名以上)
- ・オーダーに編成されている選手名、レアリティ (2選手以上)
- ・所持アイテムの個数(トレードチケット、ボール補給チケット、スキルブック)
- ・シングルリーグの進捗度
- ・直近のイベント成績や参加状況(正式なイベント名)
- ・プレゼントボックス内で未受け取りとなっているもの

【口座情報】

- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座番号
- ・口座種別(当座 or 普通)
- ・口座名義(漢字・カタカナ)

<お客様払戻しメール送信後>

・弊社カスタマーサポートがお客様のメールを確認後、お客様のアドレス宛てに、受付完了メールを送信します。

払戻しの方法：振込送金(振込手数料は当社負担)

所定の手続き終了後、ご指定の日本国内の銀行口座に未使用の『有償購入分ダイヤ』相当額を日本円にて振込送金することにより、払戻しを実施いたします。(先着順全額払)

2017年2月28日掲載

※ 払戻しは「返金内容確認完了」に関するお知らせメールより2週間程度かかります。

払戻しに関するお問合せ先

ホームページ：<http://gloops.com/>

株式会社 gloops

東京都港区六本木一丁目4番5号

個人情報保護方針

お客様のメールアドレスを含む個人情報は、払戻しにのみ利用し、当社の個人情報保護方針に従って管理いたします。

払戻しの申出は、「個人情報保護方針」に同意の上、お送りください。