

払い戻しに関する案内

タイトル	ジェムの払い戻しのご案内
本文	<p>いつも「スマサカ」をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>「スマサカ」のサービス終了に伴い、「ジェム」の販売を、2017/3/16(木)15:00に終了いたしました。</p> <p>2013年のサービス開始から現在まで、スマサカをご愛顧いただきまして、まことにありがとうございました。 ジェムの販売停止に伴い、未使用となった有償分の「ジェム」に関しまして、資金決済法に関する法律第20条第1甲に基づき払い戻しを行います。 (※払い戻しの対象は、有償発行されたジェムに限り、無償で付与いたしましたジェムは対象外になります。)</p> <p>払い戻しをご希望されるお客様は、下記をご確認の上、払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。</p> <p>-----</p> <p><払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号> GMOインターネット株式会社</p> <p><払戻しに係る前払式支払手段の種類> (Android、iOS)の有償ジェム</p> <p><払戻しの申出期間> 2017/3/16(木)17:00 ~ 2017/5/19(金) 14:59迄 当該期間内に払戻しの申し出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。</p> <p><払い戻しに関する申し出先> 「払い戻し申請フォーム」より、所定の手続きに従い、必要事項（振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、申請いただけます。</p> <p><払戻しの方法> ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（2017年6月末を予定）。払戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。</p> <p><払戻しに関するお問い合わせ先> support@sumasaka.com ※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「support@sumasaka.com」のドメイン解除をお願い</p> <p>-----</p> <p>なお、「スマサカ」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。</p> <p>※振込については、2017年6月末を予定しております。 ※誤ったお振り込み先情報を入力されると、振込を行うことが出来ません。払い戻しできなかつた場合、払い戻し申請を再度受け付けることはできませんので、ご注意ください。 ※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。</p>