

ゲーム内通貨（有償分）未使用残高の払い戻しのお知らせ

平素より「ワールド オブ サマナーズ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、2017年3月14日(火)をもちまして「ワールド オブ サマナーズ」のサービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、ゲーム内通貨「ルビー(有償分)」の未使用残高の払い戻しを行います。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社パオン・ディーピー

■払い戻し対象となる前払式支払手段の種類

ルビー（有償分）

※有償発行かつ未使用分に限ります。

■払い戻し申出期間

2017年3月14日(火)12:00～2017年5月15日(月)11:59

※上記期間内に払い戻しの申し出がない場合は、この払い戻し手続から除外されます。

■払い戻しの手続きについて

1. 払い戻しに必要な下記の2点の情報をご用意ください。

ユーザーID

返金コード

2. 払い戻し対応窓口 (summoners_support@paon-dp.com) 宛てに、必要事項「氏名(フリガナ)・メールアドレス・電話番号・日本国内銀行口座情報(金融機関名・支店名・支店コード・口座種別・口座番号・口座名義(漢字)・口座名義(カナ))・ID・返金コードを記載の上、メールをお送りください。

※ご連絡いただいた内容につきましては、払い戻し目的のみに使用いたします。

3. 所定の手続が終了し次第、お客様にご指定いただいた銀行口座へ、弊社より「ルビー」有償分未使用残高相当額を振込いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■払い戻しに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先: summoners_support@paon-dp.com

※summoners_support@paon-dp.comからのメールを受信できるようご設定をお願いいたします。