

初版

2017年3月31日

サービス終了と払戻しのお知らせ

『つなげてモンストラッシュ』をご利用頂きまして誠にありがとうございました。

2017年1月27日にご案内させて頂きました通り、2017年3月31日(金)13時00分をもちましてサービスを終了いたしました。今までご愛顧頂きましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、未使用の「魔宝石」を、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、次の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「魔宝石」(iOS用)、「魔宝石」(Android用)

■払戻しの対象となる前払式支払手段

2017年3月31日(金)13時00分までにご利用いただけなかった有償分の「魔宝石」(iOS用)、「魔宝石」(Android用)

■払戻しのお申し出の方法

2017年3月31日(金)13時00分より 払戻しの申請フォームが公開されます。
ご利用いただけなかった有償分の「魔宝石」(iOS用)、「魔宝石」(Android用)をお持ちで払戻しを希望されるお客様は、本ページ下部のボタン『未使用ポイントの払戻しについて』から『手続きに進む』へお進みいただき、申請フォームに口座番号、口座名義等の払戻しに必要な情報をご入力の上、お申し出ください。

■払戻し申出期間

2016年3月31日(金)13時00分から2016年5月31日(水)13時00分まで

※この払戻し申出期間内に申出をされない前払式支払手段の保有者は、当該払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円にて対象となる前払式支払手段残高の円相当額をお振込みいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは monsrush@nhn-playart.com までメールにてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【注意！】

- ・「App Store」および「Google PLAY」でのアプリ配信を停止いたしました。今後はダウンロード・インストールが出来ませんので払戻しを希望される方はお手続きが完了するまでアプリをアンインストールされないようご注意ください。
- ・ご利用済みの前払式支払手段の払戻し対応は致しかねますのでご了承ください。

〒105-6322 東京都港区虎ノ門一丁目 23 番 1 号 虎ノ門ヒルズ森タワー22 階
NHN PlayArt 株式会社