

【タイトル】

全話読み放題マンガアプリ「フルコミ」で発行した「コイン」（有償入手分のみ）の払い戻し開始のお知らせ

【本文】

全話読み放題マンガアプリ「フルコミ」をご利用いただきまして、ありがとうございます。当アプリですが、2017年2月13日（月）にて App Store 及び Google Play ストアから取り下げを完了し、同日 17:00 にて「コイン」の販売を終了しており、2017年3月31日(金)14:59 をもちましてサービスを終了させて頂くこととなりました。

サービス開始以来、これまで大変多くのお客さまにご利用いただきましたことに、心より感謝申し上げます。

未使用の「コイン」（有償入手分のみ）を保有するお客様を対象に、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払い戻し手続きを実施させていただきます。「コイン」（有償入手分のみ）の残高があるお客様は、下記をご確認の上、払い戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

なお、払い戻しの手続きが完了するまで、アプリを削除しないようお願いいたします。

アプリを削除しますと、対応いたしかねます。

…払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社カヤック

…払い戻し対象の前払式支払手段の種類

未使用の「コイン」（有償入手分のみ）

…払い戻しの申出期間

2017年3月31日（金）15:00～2017年6月30日（金）15:00 迄

当該期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続から除斥されます。

・払い戻しに関する申出方法

fullcomi-support@kayac.com まで、下記の<連絡事項>の情報をそえて、「払い戻し希望」の旨を記載したメールを送信してください。

<連絡事項>

- (1) 払い戻し希望のユーザ ID (※必須)
- (2) 過去の「コイン」購入数もしくは購入額 (※必須)
- (3) (2)の購入日時 (※必須)

※(2) (3)の情報は、直近1件の購入分で構いません。

後日、当社から払い戻し ID をそえて、払い戻し申出専用フォームへの案内メールをお客様へ返信いたします。

専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（ユーザ ID・払い戻し ID・メールアドレス・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）をご入力の上、送信してください。専用フォームへの送信完了をもって申出完了とさせていただきます。

※「払い戻し希望」のメール送信時には、払い戻しを希望するユーザ ID と必須事項を必ずご申告ください。

※ユーザ ID はアプリを起動し、画面左上のメニューボタン「☰」をタップ→「お問い合わせ」→「お問い合わせはこちら」をタップして、メール本文に記載のある「・User ID: (半角英数字 43 字)」にて確認できます。

※「コイン」の課金情報は、払い戻しを希望するユーザ ID にて購入した履歴を必ずご申告ください。ご申告いただいたユーザ ID に対して、課金情報が一致しない場合は、ご対応いたしかねます。

※過去の「コイン」の購入履歴は、iOS 端末をご利用の場合には iTunes より、Android 端末をご利用の場合には、Google Play よりご確認ください。

※サービス終了以降は、App Store・Google Play からアプリをダウンロードすることができなくなっておりますので、アプリを削除しても再インストールすることができなくなります。

払い戻しご希望の際には、必ず払い戻しが完了するまでアプリを削除しないようお願いいたします。

・払い戻しの方法

ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払い戻しを行います。

なお、払い戻しの振込手数料は、弊社にて負担いたします。

・払い戻しに関するお問い合わせ先

株式会社カヤック カスタマーサポート:fullcomi-support@kayac.com

留意事項

- ・振込については、2017年3月31日（金）以降申出受付分を毎月末日締切り、翌月末日の振込とさせていただきます。
- ・必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。
- ・お手続きの際、ユーザー様の特定などの調査に「ユーザ ID」が必須となります。ユーザ IDをご申告いただけない場合、又はご申告いただいたユーザ ID に誤りがある等、ユーザー様を特定できない場合にはご対応いたしかねる場合がございます。
- ・払い戻し対象は未使用の「コイン」（有償入手分のみ）であり、すでに消費した「コイン」（有償入手分）と無償入手分の「コイン」は払い戻し対象外です。
- ・申請対象に虚偽や不備がある場合は払い戻しいたしかねます。