

【重要なお知らせ】プリペイドデータプラン提供終了に伴う払戻しについて

平素は、弊社商品・サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2017年3月31日(金曜)をもちましてプリペイドデータプラン 20h、プリペイドデータプラン 100h の提供を終了いたしました。

ご契約いただいた上記プリペイドデータプランの未使用残高につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、下記のとおり払戻しの手続きを実施致します。お手数料をおかけしますが、払戻しをご希望のお客様は、下記掲載事項をご確認の上、払戻しのお申出をお願い申し上げます。

＜プリペイドデータプラン払戻し(概要)＞

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社NTTドコモ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

プラン提供終了時点の「プリペイドデータプラン 20h」、「プリペイドデータプラン 100h」の未使用残高

■払戻しの申出期間

2017年4月3日(月曜)10時から2017年7月3日(月曜)18時まで。

※上記申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、本払戻し手続きから除斥されません。

■払戻しの申出方法

1. プリペイドデータプラン払戻しガイドをご確認頂いた上でページ下部の『プリペイドデータプラン払戻し受付サイトへ』ボタンをクリック。

※未使用残高は、「プリペイドデータプラン払戻し受付サイト」内でご確認ください。

2. 残高照会后、未使用残高があるご契約者様は、「払戻し申込みフォーム」にて必要事項(氏名・メールアドレス・住所・振込先口座情報等)を入力して登録。

■払戻しの方法

払戻しについては、ご指定頂いた銀行口座への現金振込みにて実施させていただきます。払戻し時期については、お客様からの払戻し申出を確認後、約4週間程度の実施を予定しております。

※払戻し申出を確認後、払戻し金額の振込予定日をメールにてお知らせ致します。

※振込みに関する手数料は当社にて負担致します。

■注意事項

- ・払戻し方法の詳細は「プリペイドデータプラン払戻しガイド」をご確認ください。
- ・払戻し申出内容に虚偽の記載や不備があった場合は、払戻しができない場合がございます。
- ・振込通知日のご連絡や、いただいた払戻し申込みに関して、当社よりメールを送信させていただく場合がございますので、「info-ec@docomo-de.net」及び「prepaid-refund-ml@nttdocomo.com」からのメールが受け取れるように設定をお願い致します。

■お問い合わせ先

ドコモ ユビキタスサービスセンター

TEL:0120-355-360 年中無休(9:00~20:00)