

【重要】『ヴァルハイトライジング』サービス終了と未使用有償ゲーム内通貨「ライズストーン」「プラチナ」払戻しのお知らせ

『ヴァルハイトライジング』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
『ヴァルハイトライジング』は2017年4月13日(木)11:00をもちましてサービスを終了させていただきました。  
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、  
当該サービスにおける未使用有償ゲーム内通貨「ライズストーン」「プラチナ」の払戻しを行いますので、  
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社バンダイナムコオンライン

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android端末向けアプリケーション『ヴァルハイトライジング』用有償ゲーム内通貨「ライズストーン」「プラチナ」

■払戻し申出期間  
2017年4月14日(木)11:00～2017年7月14日(金)11:00まで  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの対応時期  
2017年4月14日(木)以降となります。  
※お申出の内容とお客様の当該サービスご利用データとの確認が取れ次第順次対応いたします。

■個人情報に関して  
ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ利用いたします。

■申出方法  
以下の手順にてお申し出ください。

- ①アプリケーション『ヴァルハイトライジング』を起動。
- ②表示された画面から「あなたの登録情報」のボタンを押す。
- ③ページ内に表示された、ユーザー名、お問い合わせID、フレンドコード、未使用有償ライズストーン数および未使用プラチナ数、未使用通貨合計金額を控え、「払戻しはこちら」のボタンを押す。
- ④表示されたフォームにユーザー名、お問い合わせID、フレンドコード、未使用有償ライズストーン数および未使用プラチナ数、未使用通貨合計金額、お支払方法と必要事項を記入します。必要事項はお支払方法により記入いただく内容が異なりますのでご注意ください。
- ⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある確認ボタンをチェックし、送信完了後、申出受付といたします。

※ユーザー名、お問い合わせID、フレンドコード、未使用有償ライズストーン数および未使用プラチナ数、未使用通貨合計金額(以下「払戻し申出情報」といいます。)は、サービス終了後、アプリケーション起動後に「あなたの登録情報」のボタンを押した後に確認できます。  
※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。  
※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。  
※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。  
ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。  
※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■払戻しの方法  
ご本人確認および未使用有償ゲーム内通貨「ライズストーン」「プラチナ」数等の確認が完了した後、次のお支払方法のうち払戻し申出時にお客様にご選択いただいた方法により払戻しいたします。  
※払戻しに要する費用(送料等)は弊社にて負担いたします。

【iOS/Android共通】  
・口座振込  
株式会社イーコンテキストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、お客様の日本国内銀行口座に振込送金をいたします。

・現金受取(全国ローソン店頭)  
株式会社イーコンテキストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、お近くのローソンより現金でお受け取りいただける手続きをいたします。  
※「Loppi」端末よりお客様に操作を行っていただく必要がございます。

・振替払出証書(ゆうちょ銀行/郵便局)  
ご連絡いただいた送付先住所へ振替払出証書を送付いたします。  
※お近くのゆうちょ銀行または郵便局にて払出手続きを行っていただく必要がございます。

【iOSのみ】  
・iTunesコード  
ご連絡いただいたメールアドレスへiTunesコードをご連絡いたします。  
※500円刻みで端数の切り上げを行った上での払戻しとなります。

【Androidのみ】  
・QUOカード  
ご連絡いただいた送付先住所へQUOカードを送付いたします。  
※500円刻みで端数の切り上げを行った上での払戻しとなります。

■お問い合わせ先  
株式会社バンダイナムコオンライン  
ヴァルハイトライジングお問い合わせ窓口  
<https://support.bandainamco-ol.jp/pip/110816/title/valhaitrising/index.html>

2017年4月13日  
東京都港区芝五丁目37番8号  
株式会社バンダイナムコオンライン