

WORLD OF TANKS GENERALS サービス終了時の未使用ゴールドバー払い戻しのお知らせ

平素より World of Tanks Generals をお楽しみいただきありがとうございます。

先日お知らせにて告知いたしましたとおり、World of Tanks Generals のサービス終了に伴い、未使用のゴールドバーにつきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、以下の要領にて払い戻しを実施いたします。

■払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
ウォーゲーミングジャパン株式会社

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「World of Tanks Generals」専用通貨「ゴールドバー」

なお、払い戻しの対象となるのは、2017 年 4 月 15 日(土)18:00 のサービス終了時、端末からログイン可能なアカウントにて未使用のまま保持している「購入されたゴールドバー」です。

200GB=120 円として換算し、指定口座への払い戻し対応をさせていただきます。

※使用済みの「購入されたゴールドバー」、および「無料配布されたゴールドバー」は対象外となります。

■払い戻しの申出方法

- ① 「World of Tanks Generals」ポータルサイト (<http://wotgenerals.asia/>) にアクセスのうえ、画面右上の「ログイン」よりお進みください。
ご利用なさっていたアカウントでログイン後、ページ内の「マイチケット」をクリックし、「チケットボタン」より次のチケット送信ページへお進みください。
- ② チケット送信ページで「World of Tanks Generals」にチェックし、「問題のサブカテゴリ」内の「払い戻し申請」にチェック後、問題の件名に「払い戻し申請」と記入のうえ「続行」ボタンから次のページへお進みください。
- ③ サポート情報のページ内の「問題は未解決です。続行」をクリック後、「メッセージ」に払い戻しを希望される銀行口座情報をご記載のうえ、「続行」続けて「チケット送信」ボタンをクリックすれば完了です。

■払戻申出期間

2017 年 4 月 16 日(日) 12:00 ～ 2017 年 7 月 16 日(日) 12:00

期間内に払い戻し対応のお申し込みがない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

■払い戻しの方法

2017年4月18日(火)以降に順次、指定口座へ払い戻し手続きをいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■お問い合わせ先

ウォーゲーミングジャパン株式会社

World of Tanks Generals カスタマーサポート窓口

連絡先：<https://asia.wargaming.net/support/>

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいのほどお願い申し上げます。

ウォーゲーミングジャパン株式会社

World of Tanks Generals 運営チーム