

2017年4月24日（月）15:00掲載

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「ロード・トゥ・ドラゴン」をご愛顧いただき誠にありがとうございました。

「ロード・トゥ・ドラゴン」は、2017年4月24日(月) 15:00をもちましてサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「虹色水晶」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社アクワイア

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2017年4月24日(月) 15:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「虹色水晶」

払戻し申出期間

2017年4月24日（月）15:00から2017年6月30日（金）11:59まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

※アプリを削除されている場合、払戻しができませんのでご注意ください。

※すでにご利用になった「虹色水晶」の払戻しは受け付けておりません。

払戻し申出の方法を下記にご案内いたします。

払戻し申出情報の確認

払戻しは「ロード・トゥ・ドラゴン」アプリ内からの受付となります。4/24（月）15時（予定）以降にver10.0.0にアップデートを行ってください。

タイトル画面のタップで表示される「運営からのお知らせ」がお客様の「払戻し申出情報」となりますので、こちらの情報を保管してください。

【有料購入分の虹色水晶所持数】に表示されている数が払戻しの対象となります（表示がない場合は払戻し対象となる虹色水晶は所持されていません）。情報の確認後、【払戻ページへ】をタップして申出作業を継続してください。

【重要】

- ・アプリを削除された場合、払戻し対応を行うことができません。
- ・「払戻し申出情報」は払戻しが完了するまで大切に保管してください。携帯電話の故障やアプリ起動ができない等で表示が確認できないといった事がないように、スクリーンショット以外での保管も行ってください。
- ・払戻しは「有料購入分の虹色水晶1個＝120円」にて換算します。
- ・【有料購入分の虹色水晶】の払戻しに関して、日本語でのサポートに限らせて頂きます。

メールアドレスの登録

続いてお客様との連絡に使用するメールアドレスを登録して頂きます。払戻し完了まで継

続いて使用できるメールアドレスをご用意ください。
メールアドレスの入力欄と確認欄にコピー・ペーストせずに入力をお願いします。利用規約とプライバシーポリシーのご確認、ご同意の上で [送信] を押して作業を継続してください。

登録が完了しますと確認画面が表示され、ご登録いただいたメールアドレスに払戻し申出をご案内するメールが送信されますのでご確認ください。メール記載のURLへアクセスし申出作業を継続してください。

【重要】

・お客様のメール環境によってはご案内メールが [迷惑メール] に振り分けられてしまう場合がございます。しばらくお待ちいただいてもメールが届かない場合、 [迷惑メール] のご確認をお願いします。

・受信メールのドメイン指定を行っている場合、下記ドメインのメールを受信できるように設定を変更してください。

@acquire.co.jp

払戻し情報の申出

メール記載のURLを開き、お客様の「払戻し申出情報」（【ユーザーID】【有料購入分の虹色水晶所持数】【虹色水晶の最終購入日】）を入力いただきます。アプリに表示された情報を、お間違えのないように入力をお願いします。

【重要】

・【ユーザーID】について、アプリ画面で表示されたカンマ (,) は省いて入力してください。

例：123,456,789 ⇒ 123456789 と入力します。

・【虹色水晶の最終購入日】について、アプリ画面で表示されたスラッシュ (/) 、時・分・秒は省いて入力してください。

例：2017/12/31 23:59:59 ⇒ 20171231 と入力します。

・【ユーザー名】について、入力の必要はございません。

送信いただく情報で、お客様のプレイ状況を確認させていただきます。入力内容に誤りがあった場合は払戻しを行う事ができません。 [確認] を押して表示される [申出内容確認画面] で問題がないことをご確認の上、 [送信] してください。

続いて表示される申出の受け付け画面が表示され、申出受け付けとなります。問い合わせに必要な番号が表示されますので、保管してください。

受け付けた申出を弊社にて確認後、払戻しに関する情報をメールにてご連絡をします（申出は毎月末の締め日から、60日以内に払戻し処理を行います。お待ちいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください）。

口座情報のご登録

弊社での確認作業が完了した後、払戻しに使用する金融機関の口座登録に関するメールを送信致します。払戻しは株式会社イーコンテクストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて行います。

【ステップ 1】

メール記載のURLへアクセスし、メールに記載されていた【受付番号】の入力と、【画像認証キー】を入力し、【次へ】を押してください。

【ステップ2】

受取内容が表示されますので、ご確認ください。また、「CASH POST受取人利用規定」と「個人情報の取り扱いについて」についてご確認とご同意の上、【金融機関を選択】を押してください。

【ステップ3】

払戻し金額をお振込みする、お客様の金融機関口座情報を入力し、【確認】を押してください。

【重要】

- ・払戻しに使用する金融機関は、CASH POSTからの送金に対応した日本国内の金融機関へ、日本円の振込に限らせていただきます（振込み手数料は弊社が負担いたします）。
- ・ご案内メールや【ステップ2】画面で表示されていた【お受取期限】までに口座情報の登録を済ませてください。期限を過ぎると受取ができなくなります。ご注意ください。

【ステップ4】

【受取内容】【受取口座情報】が表示されますのでご確認の上、確認メールの受信メールアドレスを入力（任意）していただき、【お受取り手続きを完了】を押してください。
【お受取り手続き完了】画面の表示や完了通知メールを持って、払戻し手続きの完了となります。

金融機関により、送金されるまでに時間を要する場合がありますのでお待ちください。

払戻し申出の方法は以上です。

払戻しに関するお問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

<http://spsv.acquire.co.jp/rtd/inquiry/>

注意事項

払戻し処理は順次行ってまいります。

弊社から手続き完了の個別連絡はいたしません。

登録いただいた個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

払戻しフォームからの送信とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。