

2017年4月27日

平素より AGE ゲームズをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、AGE ゲームズにおける PC ゲームサービスの提供および AGE ポイント決済は、2017年4月26日(水) 14:00 をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までのご愛顧、心より御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「AGE ポイント」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社エイジ

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2017年4月26日(水) 10:00 までにご利用いただけなかった「AGE ポイント」。
払戻しの対象は、購入された「AGE ポイント」全額となります。

■払戻し申出期間
2017年4月27日(木)15時から 2017年7月27日(木) 17時59分まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■申出の方法
下記 AGE ポイント返金窓口の「お問い合わせ」フォームより、AGE アカウントにログインいただき、必要事項（氏名、振込銀行名、銀行支店名、口座種別、口座番号、口座名義）をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。
購入いただいた未使用の AGE ポイントの PIN をお持ちのお客様は、PIN の ID もご記入ください。

https://test-www.age-corp.jp/support/contact/gash_cs_e.aspx

なお購入いただいた未使用の PIN のみの返金を希望される場合は、下記メールアドレスへ直接情報をお送りください。

haraimodoshi@age-corp.jp

メールを送付される際には

メールタイトル： AGE ポイント 未使用 PIN の返金希望

メール内容：

- ・ PIN の ID
 - ・ 必要事項（氏名、振込銀行名、銀行支店名、口座種別、口座番号、口座名義）
- をご記入ください。

■払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、AGE ポイント払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ払戻しすることで対応させていただきます。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

■お問い合わせ先

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、「メールお問い合わせ」よりお願いいたします。

haraimodoshi@age-corp.jp

〒140-0014 東京都品川区大井 1-20-6

株式会社エイジ

■注意事項

払い戻しのお手続きは、最大で1ヶ月半ほどかかります。

「AGE ポイント（購入分）」以外の、2017年4月26日(水) 10:00までにご利用いただいた AGE ポイントおよび無料配付分は払戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。