

前払式支払手段の払い戻しに関するお知らせ

平成 29 年 4 月 27 日、

Android/iOS アプリ「彗星のアルナディア」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用有償発行分の「ゲーム内有料ポイント」をお客様へ払い戻しいたします。

1. 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming

2. 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

彗星のアルナディア (iOS/Android)

ジェム (有償発行分)

3. 払い戻しの申出期間

平成 29 年 4 月 27 日 13 時～平成 29 年 7 月 31 日 23 時 59 分。

払い戻しの対象となる前払式支払手段の保有者はこの期間内にお申出ください。

当該期間内に申出がない場合にはこの払い戻し手続きから除斥されます。

4. お問い合わせ先

support@suialu.com

5. 払い戻しのお申出方法

①アプリ起動後、画面に表示される「申請メニュー」をタップします。

②返金申請フォームの入力画面が表示されますので、

- ・メールアドレス
- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義 (カナ)

※公式サイトからお申出いただく場合は、追加で下記の情報が必要となります。

- ・アカウント ID
- ・プレイヤー名
- ・利用端末

- ・最後に有償ジェムを購入した日付
- を記入し、内容に間違いが無いか確認後「情報確定」ボタンを押してください。
- ③「情報確定」後、申請完了のメッセージが表示されます。

注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。
- ・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

6. 払い戻し方法

- ・銀行振込のみ

※払い戻しにかかる手数料につきましては弊社負担となります。

※お申出内容について確認次第、順次払い戻しいたします。

なお、平成 29 年 8 月 14 日 12 時までに銀行振込されなかった場合につきましては <support@suialu.com>へ再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

平成 29 年 4 月 27 日

株式会社 Aiming

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号