

## 楽天ペイメント株式会社 「Viber Outクレジット」の廃止と払戻しのお知らせ

[For English User Announcement >>](#)

日頃よりViber Outをご利用頂きありがとうございます。

このたび、2017年6月7日午前0時を持ちまして、楽天ペイメント株式会社がViber※1にて有償で発行しておりますViber Outをお使いいただく際に利用可能な「Viber Out クレジット」（以下、「Viber Out クレジット」といいます）の販売及び利用を終了させて頂くこととなりました。つきましては、2017年6月7日午前0時より、資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、未使用のViber Out クレジットの払戻し手続きを実施いたします。

また、同日よりViber Out クレジットと同様にViber Out 利用時にお使いいただける有効期限（発行日より180日）付きの新しいViber Out クレジット（以下、「期限付きViber Out クレジット」といいます）の発行を開始致します※2。現金による払戻しのお手続きをされない場合、Viber Out クレジットの未使用残高は、2017年6月7日を発行日とする期限付きViber Out クレジットとしてご利用することができます※3。

- ※1. Viber（バイバー）とは楽天グループが提供するメッセージアプリです。
- ※2. 日本で登録された番号（+81番号）を持っている全てのお客様にご利用頂けます。
- ※3. 期限付きViber Out クレジットへの変換についてはFAQをご参照ください。

FAQ「資金決済に関する法律に基づいた払戻しについて」

### 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

楽天ペイメント株式会社

### 払戻しの対象となる前払式支払手段

2017年6月7日午前0時時点の「Viber Out クレジット」の未使用残高。

### 払戻しの申出期間

**2017年6月7日午前0時0分から2017年9月5日23時59分まで**

※ 当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

### 払戻しお手続き方法

払戻しを希望される場合は、以下のリンクよりViberサポートのお問い合わせフォームにて必要事項をご入力の上、お申し出ください。

### 申出の方法：

Viberが提供するViberサポートの「お問い合わせフォーム」より必要事項を送信頂きます。

1. お問い合わせ項目を「Viber Outについて」に選択する  
<https://support.viber.com/customer/ja/portal/emails/new>
2. 件名を「その他」にする
3. フォーム上の必須項目を入力する
4. お問い合わせ内容のところに次の事項を入力する
  - (1) Viber Outクレジットを保有している電話番号
  - (2) お振り込み先情報（銀行名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）
5. 送信する
  - ※ 送信いただく氏名、振り込み先情報は、払戻し手続きのみに使用いたします。
  - ※ 日本語、英語、アラビア語、ロシア語、4つの言語でお問い合わせ等を、Viberカスタマーサポートにて対応いたします。

### 払戻しの手順：

1. Viberサポートのお問い合わせフォームより必要事項を送信いただけます。
2. フォーム送信から3営業日以内にViberカスタマーサポートから申込の確認メールがお客様宛に連絡されます。その後、Viberカスタマーサポートよりメールを通じて払戻し金額と払戻し予定日のご案内をいたします。
  - ※ 海外の銀行口座をお振り込み先として指定される場合、振り込み手数料はお客様にご負担いただけます。予めご了承ください。

**※ 2017年6月7日午前0時0分から2017年9月5日23時59分まで**

### 払戻しに関するFAQ：

「資金決済に関する法律に基づいた払戻しについて」

### 払戻しに関するお問い合わせ先：

Viberが提供するViberサポートの「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

<https://support.viber.com/customer/ja/portal/emails/new>

※ お問い合わせ項目は「Viber Outについて」を選択し、件名は「その他」を選択してください。