

■前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

〈払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号〉

株式会社 allfuz

〈払戻しにかかる前払式支払手段の種類〉

スマートフォン向けアプリ「LOVE PLANET～EXO with you～」(iOS/Android)内の有料通貨「ダイヤ」未使用分

〈払戻し申出期間〉

平成 29 年 6 月 12 日(月曜日)15 時から平成 29 年 8 月 14 日(月曜日)15 時まで

※当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。

〈お申出の方法〉

上記期間内にアプリにアクセス頂きますと、画面内にお客様への返金対象額が表示されますので、金額をご確認のうえ、『返金申込みはこちらから』のボタンより手順に沿ってお手続きください。

- ・返金対象額は、サービス終了時点で未使用だったダイヤの残高をもとに算出されます。
- ・返金申込みの受付およびお支払いにあたっては、株式会社イーコンテクストの送金サービス「CASH POST」を使用します。
- ・「CASH POST」での手続きの際は、お客様の振込先口座の情報が必要になります。あらかじめご了承くださいませようをお願いいたします。
- ・iOS アプリ版と Android アプリ版を同時にご利用のお客様で、その両方で返金を希望される場合、それぞれで申込みが必要になります。大変恐れ入りますが、別々のメールアドレスをご用意のうえ申込みをお願いいたします。

手順詳細

- (1) アプリ内の『返金申込みはこちらから』のボタンを押下後、返金手続きに必要な「認証キー」が表示されます。必ずメモをして返金完了まで保管してください。
- (2) メールアドレスを登録の上（空メール送信）、認証キーを入力すると申請受付完了となります。数分以内に CASH POST システムからの手続き開始メールが届きますのでご確認ください。メールが届かない場合は、同ページ内の指示に従いメールの再送信をお願いいたします。

(3)CASH POST システムからのメールに記載された受付番号と、認証キーを入力の上、
振込口座情報（銀行名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義）をご登録ください。

〈払戻しの方法〉

ご登録いただいた口座情報に基づき、一週間以内に振込みにより払戻しを行います。
なお、払戻しに係る振込手数料は弊社にて負担いたします。

〈お問い合わせ窓口〉

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/OZI022/1>

平成 29 年 5 月 31 日

東京都渋谷区東三丁目 16 番 3 号 エフ・ニッセイ恵比寿ビル 7 階
株式会社 allfuz