

前払式支払手段の払い戻しに関するお知らせ

平成 29 年 6 月 26 日、
Android/iOS アプリ「街コロマッチ!」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用有償発行分の「ゲーム内有料ポイント」をお客様へ払い戻しいたします。

1. 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming

2. 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

街コロマッチ! (iOS/Android)

ダイヤ (有償発行分)

3. 払い戻しの申出期間

平成 29 年 6 月 26 日 13 時～平成 29 年 9 月 25 日 23 時 59 分。

払い戻しの対象となる前払式支払手段の保有者はこの期間内にお申出ください。

当該期間内に申出がない場合にはこの払い戻し手続きから除斥されます。

4. お問い合わせ先

support@machikoro.jp

5. 払い戻しのお申出方法

①アプリ起動後、タイトル画面をタップ

②「サービス終了のご案内」の一番下に表示される「お客様の情報」を確認

※払戻し金額が 1 円以上のお客様のみ、「お客様の情報」を表示

※払戻し金額が 1 円以上のお客様のみ、「お問い合わせ内容のコピー」「メールを送る」

のボタンを表示

※払戻し対象ではないお客様へは対称外である旨のメッセージを表示

③「メールを送る」をタップすると、送信先アドレスと件名、「お客様の情報」が入力された状態でメールが開く

④以下の必要情報を追加入力

- ・お名前
- ・メールアドレス
- ・銀行名

- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義（カナ）

⑤メールを送信して申請

⑥申請メールを確認後、折り返し受付完了メールを返信

注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。
- ・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

6. 払い戻し方法

- ・銀行振込のみ

※払戻しにかかる手数料につきましては弊社負担となります。

※申出内容について問題のないことを確認次第、順次払戻しいたします(先着順全額払)。

なお、2017年10月5日12時までに銀行振込終了されなかった場合につきましては自動返信メールから再度お問い合わせいただくことで再対応致します。

平成 29 年 6 月 26 日

株式会社 Aiming

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号