

「ジェイド」払戻しに関するお知らせ

「宿星のディストピア」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の前払式支払手段「ジェイド (iOS 版)、ジェイド (Android 版) (以下、合わせて「ジェイド」といいます)」を保有しているお客様に払戻しをいたします。払戻しは株式会社 Donuts にて行います。

記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 Donuts

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

ジェイド

※払戻し対象はご購入いただいた有償発行分のジェイドに限ります。

■払戻しの申出ができる期間

2017 年 7 月 19 日 15 時 00 分より 2017 年 9 月 20 日 14 時 59 分まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されます。

■申出の方法

「support@dysto.jp」宛てにメールを送付してお申出ください。その際、下記に記載する「宿星のディストピア」ご利用時の情報をご記載ください。

- ・キャラクター名
- ・キャラクターの職業
- ・キャラクターID
- ・レベル
- ・所持しているジェイドの数

株式会社 Donuts よりご返信し、払戻しの手続きをご案内します。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 Donuts より、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、株式会社 Donuts にて負担いたします。

■注意事項

- 1.2017年9月20日以降に払戻し手続きをいたします。
2. メールアドレスのドメイン指定受信を設定されているときは、メールアドレスのドメイン指定受信の解除をお願いします。
- 3.必要に応じてご本人様確認をすることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 4.申出内容に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねる可能性があります。お間違えの無いよう、必要事項の送信前に必ず内容をご確認ください。

■問い合わせ先

support@dysto.jp までご連絡ください。

2017年7月19日

東京都渋谷区代々木二丁目2番地1号

株式会社 Donuts

以上