

【KC2】 払戻しについて (iOS) (0831更新分)

払戻しについて (iOS)

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「CP」(購入分)について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒144-8531 東京都大田区羽田一丁目2番12号
株式会社セガゲームス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2017年8月31日(木) 13:00までにご利用いただけなかった「CP」(購入分)

■払戻し申出期間
2017年9月1日(金) 10:00から2017年11月30日(木) 17:59まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法
下記の「払戻し窓口」フォームより、ユーザーID (KCID)、未使用の残CP (購入分)、返信用メールアドレス、払戻し方法 (iTunesコードの送信か口座振込をお選びいただけます)、銀行振り込みをご希望される場合は、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

・ユーザーID (KCID)、未使用の残CP (購入分) の確認方法

1. タイトル画面でユーザー情報ボタンを押下してください。
2. ユーザーID (KCID) とパスワードの入力を確認してOKボタンを押下してください。
3. ユーザーID (KCID) と未使用の購入CPをご確認ください。

■払戻し窓口
下記の「払戻し窓口」フォームよりお申出ください。

【iOS】 Kingdom Conquest II 払戻し窓口

※2017年9月1日(金) 10:00より受付開始となります。

■払戻しの方法
お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた宛先 (iTunesコードの場合はEmailアドレス、銀行振り込みの場合は銀行口座) へ払戻しすることで対応させていただきます。
払戻しの対象は「CP」(購入分) を円換算した全額となります (CP 1個=1.2円、換算)。
iTunesコードでの払戻しを選択いただいた場合、500円刻みで端数の切り上げを行った上での払戻しとなります。
毎月末、申請された払戻し処理を行います。
※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

【KC2】 払戻しについて (iOS) (0831更新分)

<https://sgnsupport.com/kc2support>

■注意事項

払戻しのお手続きは、払戻し方法によっては1ヶ月半ほどかかります。
「CP」（購入分）以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び
「CP」（無料配布分）は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。
払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
ご入力いただいた内容に不備等があった場合、
弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、
同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

【KC2】 払戻しについて (Android) (0831掲載分)

払戻しについて (Android)

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、
「CP」（購入分）について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒144-8531 東京都大田区羽田一丁目2番12号
株式会社セガゲームス

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2017年8月31日(木) 13:00までにご利用いただけなかった「CP」（購入分）

■払戻し申出期間
2017年9月1日(金) 10:00から2017年11月30日(木) 17:59まで
※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

■申出の方法
下記の「払戻し窓口」フォームより、ユーザーID (KCID)、
未使用の残CP (購入分)、返信用メールアドレス、
払戻し方法 (QUOカードの送付か口座振込をお選びいただけます)、
QUOカードをご希望される場合は、氏名 (カナ)、郵便番号、送付先住所等を、
銀行振り込みをご希望される場合は、銀行コード、金融機関名、
支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義を
それぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

- ・ユーザーID (KCID)、未使用の残CP (購入分) の確認方法
- 1. タイトル画面でユーザー情報ボタンを押下してください。
- 2. ユーザーID (KCID) とパスワードの入力を確認して
OKボタンを押下してください。
- 3. ユーザーID (KCID) と未使用の購入CPをご確認ください。

■払戻し窓口
下記の「払戻し窓口」フォームよりお申出ください。

【Android】 Kingdom Conquest II 払戻し窓口

※2017年9月1日(金) 10:00より受付開始となります。

■払戻しの方法
お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた宛先
(QUOカードの場合はお知らせいただいた送付先住所、
銀行振り込みの場合は銀行口座) へ払戻しすることで対応させていただきます。
払戻しの対象は「CP」（購入分）を円換算した
全額となります (CP 1個=0.86円、換算)。
QUOカードでの払戻しを選択いただいた場合、
300円又は500円のいずれかで残高に最も近い金額で端数切り上げを
行った上での払戻しとなります。
毎月末、申請された払戻し処理を行います。
※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、
下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。
<https://sgnsupport.com/kc2support>

【KC2】 払戻しについて (Android) (0831掲載分)

■ 注意事項

払戻しのお手続きは、払戻し方法によっては1ヶ月半ほどかかります。
「CP」（購入分）以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び
「CP」（無料配布分）は払戻し手続の対象外です。ご了承ください。
登録いただきました個人情報 は払戻し手続のみで利用いたします。
払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
ご入力いただいた内容に不備等があった場合、
弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、
同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。