

2017年8月31日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「反逆のシエルアーク」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「反逆のシエルアーク」は、2017年8月31日(木) 14:00 をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「シエルコイン」(購入分)について下記の要領にて払戻しをいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒144-8531 東京都大田区羽田一丁目2番12号

株式会社セガゲームス

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2017年8月31日(木) 14:00 までにご利用いただけなかった「シエルコイン」(購入分)

■ 払戻し申出期間

2017年9月1日(金) 10:00 から 2017年11月30日(木) 17:59 まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

■ 申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し窓口」フォームより、ユーザーID、未使用の残シエルコイン(購入分)、返信用メールアドレス、払戻し方法(iOS版はiTunesコードの送信か口座振込、Android版はQUOカードの送付か口座振込をお選びいただけます)、QUOカードをご希望される場合は、氏名(カナ)、郵便番号、送付先住所等を、銀行振り込みをご希望される場合は、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

■ 払戻し窓口

アプリを起動いただき、「ユーザー情報の確認」ボタンを押下いただいた「ユーザー情報」ページ内「未使用通貨払戻し窓口」

※2017年9月1日(金) 10:00 より受付開始となります。

■ 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた宛先(iTunesコードの場合はEmailアドレス、QUOカードの場合はお知らせいただいた送付先住所、銀行振り込みの場合は銀行口座)へ払戻しすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は「シエルコイン」(購入分)を円換算した全額となります(シエルコイン1個=1円換算)。

iTunesコードでの払戻しを選択いただいた場合、500円刻みで端数の切り上げを行った上での払戻しとなります。また、QUOカードでの払戻しを選択いただいた場合、300円又は500円のいずれかで残高に最も近い金額で端数切り上げを行った上での払戻しとなります。

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て弊社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

<https://sgnsupport.com/cielark/>

sgnsupport@sega.co.jp

■注意事項

払戻しのお手続きは、払戻し方法によっては1ヶ月半ほどかかります。

「シエルコイン」（購入分）以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「シエルコイン」（無料分）は払戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとなります。