

サービス終了に伴う未使用前払式支払手段の 払い戻しに関するお知らせ

2017年9月1日

東京都江東区青海一丁目1番20号
株式会社フジゲームス

平素より、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2017年9月1日をもって、下記「2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了致しました。

長い間、ご利用いただき、誠にありがとうございました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「恋結晶」を保有するお客様へ、払戻しを致します。

お手数をおかけ致しますが、払戻しをご希望のお客様は、以下をご確認のうえ、お手続きをお願い致します。

1. 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社フジゲームス

2. 払戻しに係る前払式支払手段の種類

- ① おつかえ乙女! (iOS版/Android版)「恋結晶」
- ② ようこそ!ファミリーユヘ (iOS版) *「恋結晶」
- ③ 恋Q部! (iOS版/Android版)「恋結晶」
- ④ 女子高生のヒミツっ! (iOS版/Android版)「恋結晶」
- ⑤ My Sweet Roomies! (iOS版)*「恋結晶」
- ⑥ 俺の彼女が2人とも可愛すぎる! (iOS版/Android版)「恋結晶」
- ⑦ おかえりなさいご主人様!! (iOS版/Android版)「恋結晶」

※下記2タイトルにつきましては、配信を継続致します。

- ・ ようこそ!ファミリーユヘ (Android版)
- ・ My Sweet Roomies! (Android版)

3. 払戻しの申出の方法

サービス終了後はゲーム内へのログインは不可となります。

つきましては、次の「払戻し受付フォーム」に必要事項をご入力の上送信をお願い致します。

<https://sl.fujitv.co.jp/safe/games/refund/form.html>

(必要事項)

- ・ アプリタイトル名
- ・ プレイヤー名
- ・ 利用端末
- ・ 最後に恋結晶を購入した日付
- ・ メールアドレス
- ・ ユーザーID
- ・ 「ユーザーID」と「恋結晶」残高情報のスクリーンショット

- ・ユーザーIDが確認できない場合、iTunesの課金履歴のスクリーンショット
- ・銀行名 ・支店名 ・口座種別 ・口座番号 ・口座名義（漢字）(カナ)

4. 払戻し申出期間

2017年9月1日(金)12:00から2017年11月15日(水)12:00まで。

本期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥致します。

5. 払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました金融機関口座へ、「恋結晶」の未使用残高相当額を日本円にてお振込致します。当該振込は払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行う予定です。また、当該振込に係る手数料は当社が負担致します。

6. 払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都江東区青海一丁目1番20号

株式会社フジゲームス

crystals_close_info@fujigames.jp

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記の連絡先にて承ります。

お問い合わせには順次ご回答いたしますが、回答にお時間をいただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

長い間、本サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い致します。

以上

**Notice Regarding Refunds for Unused Prepaid Payment Methods
Accompanying Game Closure**

September 1, 2017
1-1-20 Aomi, Koto-ku, Tokyo
Fuji Games, Inc.

Fuji Games, Inc. (the "Company") wishes to thank you for playing the Company's games.

As of September 1, 2017, we have closed the games listed under "2. Types of Prepaid Payment Methods Eligible for Refunds." We would like to thank you for playing for such a long time.

Under the provisions of Article 20, Paragraph 1 of the Payment Services Act, we will give refunds to players who have unused Crystals.

For players who wish to claim a refund, please undergo the following procedures after confirming the details. We apologize for any inconvenience caused.

1. Trading Name of Company Issuing Refunds for Prepaid Payment Methods

Fuji Games, Inc.

2. Types of Prepaid Payment Methods Eligible for Refunds

- 1) OTSUKAE OTOME! (for iOS/for Android) Crystals
- 2) YOUKOSO!FAMI-YU E (for iOS) *Crystals
- 3) REN Q BU! (for iOS/for Android) Crystals
- 4) JSHIKOSEI NO HIMITSU! (for iOS/for Android) Crystals
- 5) My Sweet Roomies! (for iOS)* Crystals
- 6) ORE NO KANOJO GA FUTARI TOMO KAWAISUGIRU! (for iOS/for Android) Crystals
- 7) OKAERINASAI GOSHUJIN SAMA!! (for iOS/for Android) Crystals

*The following two titles will continue to be available.

-YOUKOSO!FAMI-YU E (for Android)

-My Sweet Roomies! (for Android)

3. How to Apply for Refunds

After game closure, you will be unable to log in within the game.

Please fill out the required fields of the "Refund Application Form" and submit via the following link.

<https://s1.fujitv.co.jp/safe/games/refund/form.html>

(Required fields)

- App title -Player name -Device used -Date of most recent Crystal purchase
- E-mail address -User ID
- A screen capture of your User ID and number of remaining Crystals
- If you cannot confirm your User ID, a screen capture of your iTunes purchase history
- Bank name -Branch name -Type of account -Account number
- Account name (in Japanese characters/English letters) (in Japanese katakana)

4. Refund Application Period

From 12:00 Friday, September 1, 2017 until 12:00 Wednesday, November 15, 2017.

If you do not submit an application for a refund during this period, you will be disqualified from using these refund procedures.

5. Refund Method

An amount equivalent in value to the number of unused Crystals remaining in Japanese yen will be transferred to the bank account designated on the above "Refund Application Form." Transfers are expected to be processed around three weeks after the end of the refund application period.

The Company shall bear any transaction fees incurred upon transfer.

6. Contact Details of Business Office or Office Addressing Inquiries Regarding Refunds

1-1-20 Aomi, Koto-ku, Tokyo

Fuji Games, Inc.

crystals_close_info@fujigames.jp

*Inquiries regarding refunds will be accepted via the above address

We will respond to inquiries in turn, however we apologize in advance as it may take some time before we respond.

We would like you all to know that we thank our loyal players and hope that you have enjoyed your time with the games as much as we have.

We hope you will continue to enjoy playing our games in the future.