

■タイトル

【重要】「ソウル」払戻しに関するお知らせ(9/1)

■本文

『アカシックリコード』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「ソウル」を保有しているお客様に払戻しをいたします。払戻しは株式会社スクウェア・エニックスにて行います。

記

- ・払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社スクウェア・エニックス

- ・払戻しに係る前払式支払手段の種類

ソウル (※)

※有償発行分に限る

- ・払戻しの申し出ができる期間

平成 29 年 9 月 1 日 0:00 より平成 30 年 3 月 15 日 23:59 まで

上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続きから除斥されます。

- ・申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1.『アカシックリコード』を起動。

2.表示されたお問い合わせページにて、ユーザーID を控え、「払戻しの申請へ」を押下。

3.表示されたフォームに、ご連絡用メールアドレス、銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)を入力後、送信。

- ・払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社スクウェア・エニックスより、日本円で残ポイント相当額を振込みいたします(※)。

※振込手数料は株式会社スクウェア・エニックスにて負担いたします。

- ・問い合わせ先 URL

<http://support.jp.square-enix.com/main.php?la=0&id=14761>

・平成 29 年 9 月 1 日
東京都新宿区新宿六丁目 27 番 30 号
株式会社スクウェア・エニックス