

「ぐるぐる召喚マジカルギア」終了に伴う専用通貨「ジュエル(購入分)」未使用残高の払戻し受付開始のお知らせ

いつもスマートフォン向けソーシャルゲーム「ぐるぐる召喚マジカルギア」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、「ぐるぐる召喚マジカルギア」は、2017年9月13日 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「ジュエル(購入分)」の未使用残高の払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
グリー株式会社

払戻し対象となる前払式支払手段の種類（有料ポイント）

2017年9月13日 11:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「ジュエル(購入分)」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

- 1.ぐるぐる召喚マジカルギアを起動
- 2.ゲームTOP画面にて払戻しに関する注意事項をお客さまに確認いただく
- 3.払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせ」よりメールにてお問い合わせ

払戻し受付期間

2017年9月13日 15:00から2017年11月15日 15:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。

払戻しにつきましては、日本円で残有料ポイント相当額を払戻しいたします（※）。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後とも GREE をよろしくお願いたします。

お電話でのお問い合わせ

03-6221-2024

サポート受付時間：平日・土日祝日 10:00 - 19:00

(年末年始除く)

フォームでのお問い合わせ

お問い合わせフォーム

サポート受付時間：平日 10:00 - 18:00