

平素より「蒼空のリベラシオン」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「蒼空のリベラシオン」は、2017年9月26日(火)13時59分をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「ジエム（有償分）」について下記の要領にて払戻しをいたします。

#### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒144-8531 東京都大田区羽田一丁目2番12号  
株式会社セガゲームス

#### ■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2017年9月26日(火)13時59分までにご利用いただけなかった「ジエム（有償分）」

#### ■ 払戻し申出期間

2017年9月27日(水)12時00分から2017年12月15日(金)17時59分まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

#### ■ 申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請窓口」フォームより、払い戻し用ユーザーID、未使用の「ジエム（有償分）」、返信用メールアドレス、払戻し方法（iOS版はiTunesコードの送信か口座振込、Android版はQUOカードの送付か口座振込をお選びいただけます）、QUOカードをご希望される場合は、氏名（カナ）、郵便番号、送付先住所等を、銀行振り込みをご希望される場合は、銀行コード、金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

#### ■ 払戻し窓口

アプリを起動いただき、「払戻しについて」ボタンを押下いただいた「払戻し申請窓口」

※2017年9月27日(水)12時00分より受付開始となります。

#### ■ 払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた宛先（iTunesコードの場合はEmailアドレス、QUOカードの場合はお知らせいただいた送付先住所、銀行振り込みの場合は銀行口座）へ払戻しすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は「ジエム（有償分）」を円換算した全額となります（「ジエム（有償分）」1個＝12円換算）。

iTunesコードでの払戻しを選択いただいた場合、500円刻みで端数の切り上げを行った上での払戻しとなります。また、QUOカードでの払戻しを選択いただいた場合、300円又は500円のいずれかで残高に最も近い金額で端数切り上げを行った上での払戻しとなります。

毎月末、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

<https://sgnsupport.com/sokulibe>

#### **注意事項**

払戻しのお手続きは、払戻し方法によっては1ヶ月半ほどかかります。

「ジエム（有償分）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「ジエム（無償分）」は払戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続のみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

「蒼空のリベラシオン」運営チーム