

前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

資金決済に関する法律第二十条第一項の規定に基づき、前払式支払手段保有者へ、未使用の残高の払戻しを行うことになりましたので、お知らせいたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社サイバード

2. 払戻しにかかる前払式支払手段の種類
＜スマートフォン向けサービス＞

「漫画×脱出怪盗ルパン伝アバンチュリエ」(iOS)内の有料ポイント「ダイヤ」

「ヴァリアントナイツ」(iOS/Android)内の有料ポイント「魔石」

「イヌワシ」(iOS/Android)内の有料ポイント「ダイヤ」

3. 払戻し申出期間

平成29年9月29日(金曜日)15時から平成29年11月30日(木曜日)15時まで

※当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。

4. お申し出方法

問い合わせフォーム(アプリ内に記載)から、お客様情報(メールアドレス)を入力の上送信頂き、当社にて本人様確認後に担当者より連絡(メール)のうえ、振込口座情報(銀行名、口座番号等)をご送信ください。

5. 払戻しの方法

送信いただいた振込口座情報に基づき、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しに係る振込手数料は弊社にて負担いたします。

6. お問い合わせ先

＜お問い合わせフォーム＞

「漫画×脱出怪盗ルパン伝アバンチュリエ」

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/AVE003/1>

「ヴァリアントナイツ」

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/VKN005/1>

「イヌワシ」

<https://my.cybird.ne.jp/sp-inq/INW004/1>

平成29年9月29日
株式会社サイバード
東京都渋谷区猿楽町10-1