
【重要】払戻しに関するお知らせ

2017年10月6日（金）15:00をもちましてAndroid/iOS版『三國志レギオン』のサービスは終了いたしました。

2017年10月6日（金）15:00の時点で「仙玉（有償分）」をお持ちだったお客様に対しては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、「プレイヤーID」が必要となります。
「プレイヤーID」および「仙玉（有償分）」の個数は
『三國志レギオン』のタイトル画面から確認することができます。

※払戻し対象は有償購入分の「仙玉（有償分）」のみであり、無償配布分の「仙玉」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻し致しかねます。

【払戻しの詳細】

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーディテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS版 『三國志レギオン』ゲーム内通貨「仙玉（有償分）」

■払戻しの受付期間

2017年10月7日(土)15:00～2018年1月4(木)15:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります。）

申出先着順に隨時全額支払いいたします。

※手数料は弊社が負担します。

■払戻し対象のお客様

2017年9月6日(水)15:00以前にアプリゲーム『三國志レギオン』にて「仙玉(有償分)」を購入されたが、2017年10月6日(金)15:00のサービス終了時点で未使用残高があるお客様

■払戻しお手続きについて

1. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、公式サイトより【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・お客様のお名前
- ・弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・アプリゲーム『三國志レギオン』をプレイしていた「プレイヤーID」
- ・アプリゲーム『三國志レギオン』の「払い戻しコード』

※払戻しフォームは2017年10月7日(土)15:00以降から受付開始となります。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

2. 弊社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、払戻しのための情報(氏名・メールアドレス・払い戻しコード・プレイヤーID・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義)が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「仙玉(有償分)」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいます様、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号