

## 「ダービーロード」 サービス終了及び払戻しのお知らせ

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「ダービーロード」ですが、2017年10月12日をもってサービスを終了させていただきました。  
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用通貨(DRコイン)の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下のとおりご案内いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社オルトプラス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
iOS/Android 端末向けアプリケーション「ダービーロード」用有償ゲーム内通貨「DRコイン」

■払戻し申出期間  
2017年10月13日10:00~2018年1月12日17:00まで  
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■申出方法

以下の手順にてお申し出ください。

- (1) 下部に記載の「払戻し手続きページ」にて「メールアドレス」と「ユーザーID」に入力後、送信
- (2) 上記メールへの返信として、ご入力いただいたお客様のメールアドレス宛にURLが記載されたメールを送信
- (3) 受信したメールに記載されたURLへアクセス  
※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信を設定されている可能性があります。  
「derby-road.jp」のドメイン解除をお願い致します。
- (4) ページ内の「ユーザー名」「メールアドレス」「銀行名」「支店番号」「口座種別」「口座番号」「口座名義」を記入して送信後、申出完了といたします。  
※「ユーザーID」「ユーザー名」はサービス終了後、ダービーロードを起動するとご確認いただけます。

※お客様の「払戻し申請情報」が弊社にて確認できない場合は払戻し対応はいたしかねます。

### ■払戻しの方法

所定の手続き完了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社オルトプラスより日本円で残有償DRコイン相当額を振込みいたします。  
振込手数料は株式会社オルトプラスにて負担いたします。

### ■払戻しの対応時期

2018年1月14日以降となります。  
※お申出の内容とご利用データとの確認ができ次第、2018年1月14日以降に払戻し対応いたします。

### ■お問い合わせ先

株式会社オルトプラス  
※受付時間：11時-17時(土日祝日を除く)  
メール問合せ先(support@derby-road.jp)

■払戻し申出ページ

<https://www.derby-road.jp/repayment>

2017年10月13日

東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル 9F

株式会社オルトプラス