

「フラワー」払戻しに関するお知らせ

「リゾートへようこそ」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の前払式支払手段「フラワー（iOS 版）（以下、「フラワー」といいます）」を保有しているお客様に払戻しをいたします。
払戻しは株式会社 Donuts にて行います。

記

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社 Donuts

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

フラワー

※払戻し対象はご購入いただいた有償発行分のフラワーに限ります。

■払戻しの申出ができる期間

2017 年 10 月 17 日 14 時 00 分より 2017 年 12 月 18 日 11 時 59 分まで
上記の期間内にお申出いただけない場合には、本払戻し手続から除斥されます。

■申出の方法

以下手順にてお申出ください。

1. 「リゾートへようこそ」 Ver.2.0.0 を起動
2. 表示された画面にて、「払戻しの申出」を押下。
3. 表示されたフォームに、必要事項を入力し、送信。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社 Donuts より、振込みにより払戻しを行います。なお、払戻しの振込手数料は、株式会社 Donuts にて負担いたします。

■注意事項

1. メールアドレスのドメイン指定受信を設定されているときは、メールアドレスのドメイン指定受信の解除をお願いします。
2. 必要に応じてご本人様確認をすることがありますので、あらかじめご了承ください。
3. 申出内容に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねる可能性があります。お間違えの無

いよう、必要事項の送信前に必ず内容をご確認ください。

■問い合わせ先

ご相談がある場合や申出の方法に記載する申出方法がうまくいかない場合、
support@rizokoi.jp までご連絡ください。

2017年10月17日

東京都渋谷区代々木二丁目2番地1号

株式会社 Donuts

以上