

前払式支払手段の払い戻しに関するお知らせ

平成 29 年 10 月 26 日、

iOS/Android アプリ「空と大地のクロスノア」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用有償発行分の「ゲーム内有料ポイント」をお客様へ払い戻しいたします。

1. 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming

2. 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

空と大地のクロスノア (iOS/Android)

ダイヤ (有償発行分)

3. 払い戻しの申出期間

平成 29 年 10 月 26 日 14 時～平成 30 年 1 月 26 日 14 時。

払い戻しの対象となる前払式支払手段の保有者はこの期間内にお申出ください。

当該期間内に申出がない場合にはこの払い戻し手続きから除斥されます。

4. お問い合わせ先

support@sorakuro.com

5. 払い戻しのお申出方法

①アプリ起動後、画面に表示される「返金申請ボタン」をタップします。

②お問い合わせフォームが表示されますので、下記項目をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・お客様のお名前

※公式サイトからお申出いただく場合は、追加で下記の情報が必要となります。

・アカウント ID (ゲーム内ホーム画面の左上にあるプレイヤーアイコンをタップした際に、プレイヤー名の上に表示される 15 桁の数字)

- ・プレイヤー名 (複数ある場合は、すべて記載)
- ・利用端末
- ・最後に有償ダイヤを購入した日付

③お送りいただいた情報をもとにお客様の「返金額」の確認を行いメールにてご案内いたします。

その際、振込先に関する下記情報をあらためてお送りください。

- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義（カナ）

注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。
- ・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

6. 払い戻し方法

- ・銀行振込のみ

※払い戻しにかかる手数料につきましては弊社負担となります。

※お申出内容について確認次第、順次払い戻しいたします。

なお、平成 30 年 1 月 31 日 12 時までに銀行振込されなかった場合につきましては <support@sorakuro.com>へ再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

平成 29 年 10 月 26 日

株式会社 Aiming

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号