

前払式支払手段の払い戻しに関するお知らせ

平成 29 年 11 月 16 日、

Android/iOS アプリ「ラピクロ」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用有償発行分の「ゲーム内有料ポイント」をお客様へ払い戻しいたします。

1. 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming

2. 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

ラピクロ (iOS/Android)

ルピィ (有償発行分)

3. 払い戻しの申出期間

平成 29 年 11 月 16 日 15 時～平成 30 年 2 月 16 日 23 時 59 分。

払い戻しの対象となる前払式支払手段の保有者はこの期間内にお申出ください。

当該期間内に申出がない場合にはこの払い戻し手続きから除斥されます。

4. お問い合わせ先

support@lapichro.com

5. 払い戻しのお申出方法

①アプリ起動後、**Tap to Start** 画面をタップ

②払い戻し用のウィンドウが表示される

③ウィンドウ下部の「申請メニュー」をタップし、払い戻し受付専用の **web** ページに遷移

④払い戻し受付専用の **web** ページで次の必要情報を入力

- ・お名前
- ・メールアドレス
- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義 (カナ)

⑤「入力内容を確認する」をタップ

- ⑥入力内容を確認後、ページ下部の「申請する」をタップ
- ⑦申請メール送信後、システムから自動で送信される受付完了メールを受信
- ⑧お送りいただいた情報をもとにお客様の「払い戻し額」の確認を行いメールにてご案内いたします

注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。
- ・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

6. 払い戻し方法

- ・銀行振込のみ

※払戻しにかかる手数料につきましては弊社負担となります。

※申出内容について問題のないことを確認次第、順次払い戻しいたします(先着順全額払)。

なお、2018年2月19日12時までに銀行振込終了されなかった場合につきましては、<support@lapichro.com>へ再度お問い合わせいただくことで再対応致します。

平成 29 年 11 月 16 日

株式会社 Aiming

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号