

平成 29 年 11 月 28 日

「エンドライド -X fragments-」で発行した「化宝石」の払戻し開始のお知らせ

いつも「エンドライド -X fragments-」をご利用いただきまして、ありがとうございます。
先にお知らせしました通り「エンドライド -X fragments-」のサービス終了に伴い、「化宝石」のご利用を、平成 29 年 11 月 28 日をもって終了させていただきました。

これまで、お楽しみいただいていた皆様には、長い間のご利用ありがとうございました。
資金決済に関する法律第 20 条第 1 項の規定に基づき、未使用の「化宝石」を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

「化宝石」の残高があるお客様は、下記をご確認の上、
払戻しの申出手続きを進めていただくようお願いいたします。

「エンドライド -X fragments-」のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用の化宝石を保有するお客様を対象に払戻しを開始いたします。

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>株式会社サイバーエージェント

<払戻し対象の前払式支払手段の種類>化宝石（有償のみ）

<払戻しの申出期間>平成 29 年 11 月 28 日（火）14:59～平成 30 年 1 月 30 日（火）15:00 迄

当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

<申出の方法>

1. アプリを起動すると「払戻しに関するお知らせ」が表示されます
2. 当該ページ内の「払戻し希望」のリンクをタップすると払戻し申出専用フォームのページに遷移します
3. 専用フォームから、所定の手続きに従い、必要事項（メールアドレス、ユーザーID、有償の化宝石の残数、振込銀行名、銀行コード、銀行支店名、店番号、口座種別、口座番号、口座名義）を入力の上、送信します
4. 専用フォームの入力完了のメール受信をもって申出とさせていただきます。

※アプリのアップデートなどによりアプリケーションが起動できなくなる可能性がありますので、「お客様情報」のスクリーンショットを保存していただくことをお勧めいたします。

<払戻しの方法> ご入力いただいた内容に基づき、当社よりお客様からご指定いただいた国内銀行口座へ、振込みにより払戻しを行います（平成 30 年 2 月末を予定）。払戻しの振込手数料は、当社にて負担いたします。

<払戻しに関するお問い合わせ先> エンドライド -X fragments- カスタマーサポート：
endride@cs.qualiarts.jp

東京都渋谷区道玄坂一丁目十二番一号

※メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@cs.qualiarts.jp」のドメイン解除をお願い致します。

なお、「エンドライド -X fragments-」のサービス会員資格は、サービス終了をもって消滅します。

※振込については、平成 30 年 2 月末を予定しております。

※必要に応じて、ご本人様確認をさせていただくことがありますのであらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。