

-----  
**【重要】**払戻しに関するお知らせ  
-----

2018年1月29日(月)をもちまして、モバゲー版『100万人の三國志』のサービスの提供を終了いたしました。

2018年1月29日(月)14:00の時点で「三國コイン」をお持ちだったお客様に対しては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『プレイヤーID』と『払い戻しコード』が必要となります。

※払戻し対象の「三國コイン」は有償購入分のみです。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻し致しかねます。

**■ 払戻しの詳細**

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

払戻しに係る前払式支払手段の種類

モバゲー版『100万人の三國志』ゲーム内通貨「三國コイン」

払戻しの受付期間

2018年1月30日(火)14:00 ~ 2018年4月29日(日)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2~3週間程度かかります。）

申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

払戻し対象のお客様

2017年12月26日(火)14:00以前にモバゲー版『100万人の三國志』にて「三國コイン」を購入され、モバゲー版『100万人の三國志』のサービス終了時点で未使用残高があるお客様

## 払戻しお手続きについて

1. 本人確認、及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、公式サイトより【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・お客様のお名前
- ・弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・モバゲー版『100万人の三国志』をプレイしていた『プレイヤーID』と『払い戻しコード』

※払い戻しフォームは2018年1月30日(火)14:00以降から受付開始となります。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報をお尋ねしたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

2. 弊社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、払戻しのための情報（氏名・メールアドレス・払い戻しコード・プレイヤーID・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「三國コイン（有償分）」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

## ■ 本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

([https://www.gamecity.ne.jp/regist\\_c/mayor.htm](https://www.gamecity.ne.jp/regist_c/mayor.htm))

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号