

【重要】サービス終了時の未使用キミサキダイヤの払戻対応について

平素より「あんさんぶるガールズ！！」をお楽しみいただきありがとうございます。

先日前お知らせにて告知いたしましたとおり、「あんさんぶるガールズ！！」のサービス終了に伴い、未使用のキミサキダイヤにつきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、以下の要領にて払戻しを実施いたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

Happy Elements 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段（ポイント）の種類

「キミサキダイヤ」

なお、払戻しの対象となるのは、2018年2月15日(木)15:00のサービス終了時、端末からログイン可能なアカウントにて未使用のまま保持している「購入されたキミサキダイヤ」です。

払戻し金額算出時の「キミサキダイヤ」単価は購入時点での単価を基に算出し、指定口座への払戻対応をさせていただきます。

※使用済みの「購入されたキミサキダイヤ」、および「無料配布されたキミサキダイヤ」は対象外となります。

※「機種変更手続き」により、ログインができない状態のアカウントについては対象外となります。

※アプリを削除されますと返金対応が出来なくなる場合があります。

■未使用の「購入されたキミサキダイヤ」数の確認方法

アプリ内「メニュー」→「購買部」→キミサキダイヤ購入画面の「残高内訳」よりご確認いただけます。

※アプリ内においてキミサキダイヤを使用した際は「購入されたキミサキダイヤ」から優先的に消費されます。

※サービス終了後はアプリ起動後に返金申請ボタンを押したら表示される返金申請画面にてご確認が可能となります。

■払戻しの申出方法

サービス終了後、ログイン時に表示される画面にて、払戻に必要な情報の入力フォームが表示されます。

入力フォームにて指定された情報を全て記載の上、お申し出ください。

※全て必須項目となりますため、ご記載がない場合、対応いたしかねます。

■ 払戻申出期間

2018年2月16日(金) 15:00 ～ 2018年5月17日(木) 15:00

期間内に払戻対応のお申し込みがない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。
時間に余裕を持ってお申込みください。

■ 払戻しの方法

2018年5月17日(木)以降に順次、指定口座へ払戻し手続きをいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

■ お問い合わせ先

Happy Elements 株式会社

あんさんぶるガールズ！！ カスタマーサポート窓口

連絡先：support_kimisaki@happyelements.co.jp

ご迷惑をおかけいたしますが、あらかじめご了承のほどお願い申し上げます。

Happy Elements 株式会社

あんさんぶるガールズ！！ 運営