

いつも「ゼロから始める魔法の書」をご利用いただきありがとうございます。

このたび、スマートフォン向けゲームアプリ「ゼロから始める魔法の書」は、2018年2月20日 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、アプリ専用通貨「霊石(有償分)」の未使用残高の払戻しをいたします。

■発行者の商号

グリー株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段

2018年2月20日 15:00までにご利用いただけなかったアプリ専用通貨「霊石(有償分)」未使用残高

払戻しのお申出方法に関する詳細は、下記をご確認ください。

■払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

1. 「ゼロから始める魔法の書」を起動
2. ゲームTOP画面にて払戻しに関する注意事項をお客さまに確認いただく
3. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせ」よりメールにてお問い合わせ

■払戻し申出期間

2018年2月20日 15:00から2018年5月21日 15:00まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。

払戻しにつきましては、お客様の金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残霊石(有償分)相当額を払戻しいたします(※)。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

■お問い合わせ先

お電話でのお問い合わせ

03-6221-2024

サポート受付時間：平日・土日祝日 10:00 - 19:00

(年末年始除く)

フォームでのお問い合わせ

お問い合わせフォーム (<http://gree.jp/?mode=support&act=help>)

サポート受付時間：平日 10:00 - 18:00