

## 重要なお知らせ

### サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より「西遊伝説」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、「西遊伝説」は、2018年3月1日(木) 12時00分をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

今までご愛顧いただきましたお客さまには深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、「宝珠(有償分)」について下記の要領にて払戻しをいたします。

#### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒150-0045 東京都渋谷区神泉町8-16

渋谷ファーストプレイス 8F ( VOYAGE GROUP内 )

株式会社VOYAGE SYNC GAMES

#### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2018年3月1日(木) 11時59分までにご利用いただけなかった「宝珠(有償分)」

#### ■払戻し申出期間

2018年3月1日(木) 12時00分から2018年6月1日(金) 23時59分まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

申出期間終了から3ヶ月後には個人情報・ゲーム情報が破棄され、それ以上の調査が困難となりますので、申請内容に誤りや不備が無いよう、正確な情報入力をお願いいたします。

#### ■申出の方法

アプリを起動いただき、表示されるメッセージに従い、「払戻し申請」フォームに表示されます。ユーザーID、未使用の「宝珠(有償分)」をご確認の上、フォームに氏名、連絡用メ

ールアドレス、日本の銀行名、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義(カナ)をそれぞれ正確に入力し、「確認する」ボタンを押してください。

申請が正常に完了しますと申請完了のメールを自動的にお送りいたしますので、申請完了メールをご確認ください。(申請完了メールが届かない場合は、申請いただいたメールアドレス等に不備があった可能性がございます)

ドメイン指定・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、申請完了メールを受信出来ない場合がございます。ドメイン「voyagesyncgames.com」からのメールを受信可能な状態に設定してください。

#### ■払戻し窓口

アプリを起動いただき、「払戻しについて」ボタンを押下いただいた「払戻し申請窓口」  
※2018年3月1日(木) 12時00分開始のメンテナンスが終了次第受付開始となります。

#### ■払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ払戻対応させていただきます。払戻しの対象は「宝珠(有償分)」を円換算した全額となります(「宝珠(有償分)」1個=1.8円換算)。小数点以下が発生した場合、残高に最も近い金額で小数点以下切り上げを行った上での払戻しとなります。

受付期間終了後に、申請された払戻し処理を行います。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記の「お問い合わせ窓口」よりご連絡ください。

<https://journeytowest.voyagesyncgames.com/contact/inquiry>

#### 注意事項

払戻しのお手続きは、払戻し方法によっては2ヶ月ほどかかります。

「宝珠(有償分)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「宝珠(無償分)」は払戻し手続の対象外です。ご了承ください。

登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

「西遊伝説」運営スタッフ一同