

## 「24 時間パス」 払戻しに関するご案内

2018/3/29

ソフトバンク株式会社

日頃よりスポナビライブをご利用いただきありがとうございます。

スポナビライブのサービス終了に伴い、2017 年 9 月より提供している「24 時間パス」の提供を終了することとなりました。資金決済に関する法律（平成 21 年法律第 59 号）第 20 条第 1 項に基づき、未使用の「24 時間パス」を保有しているお客様へ普通為替証書を送付するかたちで払戻しをいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ソフトバンク株式会社

### ■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

iOS/Android アプリケーション向けスポナビライブの「24 時間パス」（360 円/1 件）

### ■払戻しの申し出期間

2018 年 3 月 29 日（木）00:00～2018 年 6 月 18 日（月）23:59

※当該期間内に、払戻しの申し出をしない場合は、払戻しの手続きから除斥されます。

### ■ 申し出方法

以下の手順にてお申し出ください。

1. 「24 時間パス」をご購入いただいた端末でスポナビライブのアプリケーションを起動
2. 画面左上のメニューアイコンを押す
3. 画面上部の「24 時間パス 払戻しの申し出」を押す
4. 表示される入力フォームに必要情報をご入力後、「申し出内容を確認する」ボタンを押す
5. 内容を確認し、「申し出を送信する」ボタンを押す

### ※ご注意

- ・次のいずれかに該当する場合は、当社は払戻しに応じかねます。
  - お申し出の内容に虚偽、不備等がある場合

- お客様の住所・転居先が不明でお届けできない場合
- 偽造、変造、重複、不正な申し出または第三者になりすました申し出である場合
- ・入力内容の修正や照会には応じかねます。

#### ■ 払戻しの方法

当社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいたご住所へ普通為替証書を送付する方法で払戻しをいたします。

#### ■お問い合わせ先

ソフトバンク株式会社

東京都港区東新橋 1-9-1

<http://u.softbank.jp/1a02Eud>