

払戻しに関するお知らせ

スマートフォンアプリ「遙かなる異郷グランヴィリア」は平成 30 年 3 月 29 日をもってサービスを終了致しました。つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、下記の通り未使用残高の払戻しを致します。

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

コムシード株式会社

●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

有償ジェム (iOS/Android アプリ「遙かなる異郷グランヴィリア」)

●払戻しのお申出期間

平成 30 年 3 月 29 日 (木) 17 時から平成 30 年 5 月 31 日 (木) 14 時まで

※ 当該お申出期間内にお申出頂けなかった場合は払戻しの手続きから除斥されます。

●お申出の方法

件名を「グランヴィリア払戻し申し出」として、払戻しお申出期間内に以下を明記した内容を proj-granvilier-support@commseed.net 宛に E-mail でお問い合わせください。

「プレイヤーID」(注)

「領主名」(注)

「所持有償ジェム数」(注)

「振込先銀行名」

「支店名」

「口座番号」

「口座名義(漢字)」

「口座名義(カタカナ)」

(注) 払戻しに必要な情報の確認方法

「アプリを起動」 → タイトル画面の「ゲーム開始」をタップ

「プレイヤーID」「領主名」をご確認ください。

同画面右側の「オプション」をタップ → 「購入情報」をタップ

「有償ジェム」の個数をご確認ください。

なお、E-mail 拝受後 3 営業日以内に「グランヴィリア運営チーム」より、折り返しご連絡を致します。つきましては「@commseed.net」及び「@granvilier.com」のドメイン名

の受信制限の解除をお願い致します。

※ 3営業日以内に折り返しの連絡がない場合は、再度ご連絡を頂けますようお願い致します。

● 払戻しの方法

ご入力頂いた口座情報（振込先銀行名・支店名・口座番号・口座名義等）に基づき、弊社よりお客様からご指定頂いた国内銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

※ 払戻しの処理につきましては申請を受け付けた月末締め、翌月 5 営業日以内の対応と致します。

※ 返金手数料は弊社にて負担致します。

● その他払戻しのお手続きに際してご注意頂きたい事項

※ アプリをアンインストールされると、「プレイヤーID」及び「領主名」を失うこととなりますので、払戻しが完了するまでは、アプリをアンインストールされませんようお願い致します。

● お問い合わせ先

E-mail : proj-granvilier-support@commseed.net

平成 30 年 3 月 29 日

東京都千代田区神田駿河台三丁目 2 番地 コムシード株式会社

以上