
【重要】「宝玉(有料購入分)」払戻しのお知らせ

『討鬼伝 モノノフ』は、2018年4月2日(月) 11:59 をもちましてサービスを終了いたしました。

今まで、多くのお客様にご支持いただきましたことに、開発運営チーム一同、深くお礼申し上げます。

2018年4月2日(月) 12:00 の時点で有料ゲーム内通貨「宝玉(有料購入分)」をお持ちだったお客様には、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

尚、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『ID』と『払戻しコード』が必要となります。

『ID』と『払戻しコード』、「宝玉(有料購入分)」の個数はサービス終了後タイトル画面にて画面をタップすることで確認することができます。

※払戻し対象の「宝玉」は有料購入分のみであり、無料配布分の「宝玉」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻しいたしかねます。

■払戻しの詳細

●払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

●払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS版『討鬼伝 モノノフ』ゲーム内通貨「宝玉(有料購入分)」

●払戻しの受付期間

2018年4月3日(火)12:00～2018年7月2日(月)11:59

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

●払戻しの方法

金融機関への振込

※手数料は当社が負担します。

●払戻し対象のお客様

2018年3月2日(金)11:59以前にAndroid/iOS版『討鬼伝 モノノフ』にて「宝玉」を購入され、『討鬼伝 モノノフ』のサービス終了時点で「宝玉(有料購入分)」の未使用残高があるお客様

●払戻しお手続きについて

(1) 本人確認、及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・ お客様のお名前
- ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス
- ・ Android/iOS版『討鬼伝 モノノフ』をプレイしていた『ID』と『払戻しコード』

【払戻し申し込みフォーム】は2018年4月3日(火)12:00からご利用いただける予定です。いましばらくお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

(2) 当社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「宝玉(有料購入分)」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室(総合お問い合わせ窓口)

mayor@gamecity.ne.jp

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181(平日 10:00 ~ 17:00)

株式会社コーエーテクモゲームス

神奈川県横浜市港北区箕輪町1丁目18番12号