

件名：

「聖戦ケルベロス」終了に伴う専用通貨「聖なるコイン」「聖戦コイン」未使用残高の払戻し受付開始のお知らせ

本文：

いつもGREEをご利用いただきありがとうございます。

このたび、「聖戦ケルベロス」は、2018年4月18日 15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、iOSアプリ専用通貨「聖なるコイン」、Androidアプリ専用通貨「聖戦コイン」の未使用残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

グリー株式会社

払戻し対象となる前払式支払手段（有料ポイント）

2018年4月18日 15:00までにご利用いただけなかったiOSアプリ専用通貨「聖なるコイン」未使用残高

2018年4月18日 15:00までにご利用いただけなかったAndroidアプリ専用通貨「聖戦コイン」未使用残高

払戻しのお申出の方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。折り返し、払戻し手続きの詳細につきましてご案内いたします。

iOSアプリ版聖戦ケルベロス

1. iOSアプリ版聖戦ケルベロスを起動
2. 「聖戦ケルベロス iOS専用通貨「聖なるコイン」払戻し受付開始のご案内」をタップ
3. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせフォーム」よりメールにてお問い合わせ

Androidアプリ版聖戦ケルベロス

1. Androidアプリ版聖戦ケルベロスを起動
2. 「聖戦ケルベロス Android専用通貨「聖戦コイン」払戻し受付開始のご案内」をタップ
3. 払戻しに関する注意事項を確認いただいた上で、「お問い合わせフォーム」よりメールにてお問い合わせ

払戻し申出期間

2018年4月18日 15:00から2018年6月18日 14:59まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻手続から除外されます。

払戻しの方法

お客さまへ払戻しさせていただくにあたり、ウェルネット株式会社へ代金決済業務を委託しております。

払戻しにつきましては、お客さまの金融機関口座に振込む方法にて、日本円で残有料ポイント相当額を払戻しいたします（※）。

※払戻し手数料は弊社にて負担いたします。

今後ともGREEをよろしくお願ひいたします。

お問い合わせ窓口

お電話でのお問い合わせ

03-6221-2024

サポート受付時間：平日・土日祝日10:00 - 19:00
(年末年始除く)

フォームでのお問い合わせ

お問い合わせフォーム

サポート受付時間：平日 10:00 - 18:00